

La Defensora de la Ciudadanía insta a regularizar la situación del Bar Alaska

► La oficina de Anna Mollà en el Ayuntamiento de Palma ha trasladado en nueve ocasiones este asunto al equipo de gobierno.

10:00 h. 13 de enero de 2021

La oficina de la Defensora de la Ciudadanía, Anna Mollà, ha trasladado en nueve ocasiones al equipo de gobierno del Ayuntamiento de Palma que regularice la situación del Bar Alaska, situado en el paseo del Marroc, puesto que su concesión ha caducado hace años e incumple la normativa de accesibilidad, entre otros.

Los reiterados requerimientos de la Defensora, no obstante, no han tenido respuesta por parte del equipo de gobierno municipal que, además de forma reiterada, ha agudado el futuro de este edificio o su remodelación de la plaza del



La concesión del Bar Alaska ha caducado hace años.

13 de enero

Marroc, en su estado e inminente desaparición que se ejecuta.

Por la Mollà, de ninguna manera la intervención de las autoridades debe justificarse en el deber de actuación por parte de una administración pública

cuando además se constata que la actuación es conocida por su parte. Igualmente, a su juicio, en la prestación social ni cualquier otra debería haberse producido el beneficio que se está amparando en la alteración de precedentes.

«Avalanchas» de quejas por el frío en los colegios

La Defensora de la Ciudadanía también ha intervenido en el control de los aforos de la EMT y de los horarios

Josep Capó

Palma | 23-01-21 | 01:01 | Actualizado a las 11:25



La Defensora Anna Mollamen. / Dd

La Defensora de la Ciudadanía, Anna Mollamen, ha recibido una «auténtica avalancha» de quejas en las últimas semanas procedentes de los colegios de la ciudad por el frío que los alumnos deben aguantar en las aulas, por el exceso de aforo en los buses de la EMT que ponen en peligro la salud de los usuarios y por la falta de vigilancia en el cumplimiento de los horarios de cierre de los establecimientos y en el toque de queda, algo que se agrava en especial en determinadas barriadas como el de las viviendas sociales del Camp Redó.

RELACIONADAS

Frío en las aulas

Aglomeración de pasajeros dentro de un bus de la EMT

En relación al primer punto, Mollamen puso de manifiesto el problema surgido en el colegio público de s'Aranjassa, en el que desde hace cinco años se debía cambiar el sistema de calefacción por parte de la conselleria de Educación. Si bien, según explicó el concejal

TE PUEDE INTERESAR

25-01-2021

Es un país maravilloso... Te encantaría irte a vivir a esta isla y tener de secretario que ...



22-01-2021

Neumáticos Run Flat: ¿qué son y cómo funcionan?



¿Cómo funciona un coche para la ciudad?

20

Visura del coronavirus - El coronavirus se acerca



23-01-2021

Idoneo para hacer de nuestra casa un lugar 100% ecológico - Verde y Azul



LO MÁS VISTO

1. Sorprenden a un grupo de funcionarios de los juzgados de fiesta en un bar de Palma
2. Baleares baja por primera vez en casi dos meses de los 200 nuevos casos de coronavirus
3. La ayuda especial para fijos discontinuos se prolonga hasta el

de Educación, Llorenç Carrió, ya se han realizado las obras necesarias para cambiar la calefacción, se está a la espera del suministro de **una mayor potencia eléctrica por parte de Endesa** para que pueda funcionar.

La Defensora también puso de manifiesto **las quejas recibidas de usuarios de la EMT por el incumplimiento de los aforos máximos en los autobuses** de la empresa municipal, aunque aceptó que se están tomando las medidas oportunas para que, cuando se produzca, pueda solventarse rápidamente.

Al respecto, **el concejal de Movilidad, Francesc Dalmau**, explicó que **el aforo máximo de los buses de la EMT es del 33%** y que cuando este se alcanza, los conductores ponen el cartel de completo para que no suban más pasajeros y avisan al centro de control para reforzar la línea con más autobuses.

Dalmau explicó asimismo que **se han reforzado determinadas líneas con un 15% más de buses**, lo que permite incrementar también las frecuencias, lo que ayuda a paliar la disminución del aforo.

En relación a la petición del grupo municipal del PP para que se proceda a **señalar en los buses de la EMT los asientos que no pueden ser utilizados con el fin de mantener la distancia** y evitar contagios, Dalmau la rechazó apelando a la «responsabilidad social de los usuarios». Asimismo, el concejal señaló que otras empresas de transportes como la de Madrid tampoco señalizan los asientos.

TEMAS [EMT](#) - [colegio](#) - [colegios](#) - [frio](#) - [Palma](#)

COMENTARIOS [Para comentar debes iniciar sesión o registrarte si aún no tienes una cuenta](#)

0 comentarios

[Normas de uso](#)

[LOCAL](#) [MÁS NOTICIAS](#) [DEPORTES](#) [ECONOMÍA](#) [OPINION](#) [CULTURA](#) [OCIO](#) [VIDA Y ESTILO](#)



[diariodemallorca.es](#)

[Contacto](#)

[Newsletter](#)

[Tarifas de Publicidad](#)

[Branded Content](#)

[RSS](#)

31 de mayo

4. El Grupo Cursach pone a la venta sus hoteles
5. Taltavull: "Pensé que daba ejemplo al vacunarme"



Inscríbete a nuestra Newsletter

Disfruta de todas las novedades

[Inscríbete](#)





PUBLICIDAD

'Pere Garau, molt més que Nuredduna' acude a la Defensora de la Ciudanía

Las entidades ciudadanas han reclamado a Cort su plan de movilidad y un proceso de participación "real"

Montse Terrasa

Palma | 02-02-21 | 18:57



Comerciantes que se han adherido a la campaña.

La campaña Pere Garau, molt més que Nuredduna ha llegado a la Defensora de la Ciudanía, días después de que el Ayuntamiento haya aprobado su proyecto de peatonalización en esta zona y parte de la plaza de las Columnas. Las entidades que reclaman un proyecto alternativo han reclamado la intervención de Anna Mollanen ya que consideran que Cort les ha dado la espalda y que no escucha sus reclamaciones.

"La defensora de la ciudadanía puede abrir expedientes o atender los casos ante la falta de actuaciones de la Administración municipal que suponga una vulneración de los derechos de la ciudadanía", han recordado ARCA, Ripau amb

TE PUEDE INTERESAR

01-02-2021

Los coches que Messi podría comprar con un día de su sueldo



29-01-2021

Hando Erpel, la modelo y actriz turca 'más guapa del mundo'



01-02-2021

La brutal ofira que Messi genera en el Barça



01-02-2021

Londres solicita la adhesión al tratado Transpacífico en busca de nuevos mercados tras ...



LO MÁS VISTO

1. Detenido por violar tres veces a la misma mujer en Felanitx
2. Tres altos cargos del PSOE se vacunaron el mismo día en que

Pere Garau y la asociación de comerciantes de Pere Garau. "Evidentemente, según nuestro criterio, es el caso. Los gobernantes de Cort han dado la espalda a la ciudadanía que se mueve para defender Pere Garau", han añadido.

Estas entidades ciudadanas rechazan el proyecto de Cort, con el que se invertirán unos tres millones de euros en cegar el paso subterráneo que comunica las Avenidas con Nuredduna, peatonalizar esta calle, sustituir el pavimento, instalar parterres ajardinados, sembrar árboles y renovar las redes de saneamiento y el alumbrado público. Para los vecinos y comerciantes de Pere Garau, esta actuación supondrá la *gentrificación* en el barrio, ya que prevén un encarecimiento de los alquileres y el consecuente desplazamiento de los residentes actuales.

Además, denuncian que Cort ha cometido varias anomalías, como no haber hecho un "proceso de participación ciudadana real", ni haber hecho público un plan de movilidad, pese a que se les ha reclamado desde hace más de un mes. "A estas alturas, no se han dignado a explicar por dónde quieren llevar las líneas de bus que circulan por la calle Nuredduna y la plaza de las Columnas, ni los coches que entran, ni qué alternativa tangible y económica de aparcamiento se quiere dar a los vecinos afectados".

Por último, este martes han reiterado su temor a que el proyecto aprobado por Cort genere más diferencias entre la zona más rica, la más cercana al centro de Palma, y el resto de Pere Garau.

TEMAS [Pere Garau](#) - [Palma](#) - [Cort](#) - [proyecto](#) - [Comerciantes](#) - [zona](#)

COMENTARIOS

Para comentar [debes iniciar sesión](#) o [regístrate](#) si aún no tienes una cuenta

▼ 0 comentarios

[Normas de uso](#)

empezó la campaña

3. La incidencia del coronavirus en Mallorca se desploma y saldrá de la situación del máximo riesgo a final de semana
4. Inmigrantes cambian la patera por un barco de recreo
5. Baleares suma 7 fallecidos y alcanza los 605 muertos por la pandemia



Inscríbete a nuestra Newsletter

Disfruta de todas las novedades

[Inscríbete](#)

Las entidades contra el proyecto de Nuredduna recurren a la defensora

ARCA, Flipau amb Pere Garau y los comerciantes del mercado reclaman a la defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, que intervenga ante las «anomalías» del proyecto de Nuredduna, como que Cort no haya llevado a cabo un proceso de participación «real» o que no haya dado a conocer el plan de movilidad.

» Viene de la página anterior

que la mitad del coste total de la obra será asumido por el CSIC, una Agencia Estatal. «Tenemos un edificio de interés autonómico, pagado al 50% entre el Govern, con fondos europeos, y el Estado que, sin saberlo muy bien por qué, acaba dentro de los 30 millones de euros de Capitalidad de Palma», denunció Pomar.



Ayer se terminaba la señalización horizontal con pintura del carril 30 en la calle Indústria. Foto: JAUME MOREY

» Viene de la página anterior

señalización de la primera fase del nuevo itinerario 30, que afecta a 1,125 kilómetros, que cuando esté completo sumará 2,5 kilómetros en Santa Catalina, Son Espanyolet, Son Damió y Camp d'en Serralta. La segunda fase, que requiere una adecuación de las vías y de las instalaciones semafóricas, continuará por las calles Espartaco-plaça Progrés; Compte de Barcelona (doble sentido de circulación); el tramo de sentido único de Compte de Barcelona entre Indústria y Caro; el tramo de sentido único de la calle Caro comprendido entre Compte de Barcelona y la avinguda Argentina, y Teodor Lorente.



Fidel Canales, en su taller de la plaza Serralta, un local que es su vida. Fotos: M. A. CAÑELLAS

La larga historia de un agujero

► La defensora **Anna Moilanen** media para acabar una obra interminable en un garaje

Gemma Marchena | PALMA

Esta es la historia de un agujero. De cómo se abrió antes de la pandemia para arreglar una bajante, de los estragos del virus que dejaron la obra sin terminar y de cómo un hombre de 84 años, incombustible y tenaz, recurrió a Anna Moilanen, defensora de la Ciudadanía, para cerrar el boquete.

PRIMERA PERSONA

«No es competencia nuestra pero me incumbe», cuenta Moilanen. Lo que no evitó que la defensora se arremangara para levantar teléfonos, mediar entre las partes, subirse a la escalera para comprobar la obra y, ya que estaba allí, «se puso a barrer los restos de la obra», revela entre carcajadas Fidel Canales.

Este vecino de la plaza Serralta presume de años, de una activi-

dad frenética y de garaje donde pasa las horas. «El 12 de junio del año pasado hicieron obras en la finca donde está el garaje para solucionar un problema de pérdida de aguas en las bajantes que pasaban por mi local. La obra se terminó pero en mi local no se finalizaron los trabajos y me quedaron restos de escombros», cuenta Canales.

Tras lanzar protestas a los vecinos e intentar contactar con la administradora de fincas de manera infructuosa, decidió recurrir a la Defensora de la Ciudadanía el 3 de agosto. «Al ver la avanzada edad del interesado, decidimos abrir un expediente de mediación y asesoramiento para intervenir entre las partes», dice Moilanen.

Durante semanas intentó contactar con la administración de fincas pero el virus había hecho



mella en la empresa. Y Canales, con una pírrica pensión y los hijos fuera, siguió protestando por la obra inacabada en el garaje donde pasa tantas horas y recuerda sus tiempos de ingeniero electromecánico. La defensora hizo un último intento, que dio sus frutos. «Si hubo acuerdo es porque las dos partes han querido», dice Moilanen. Cada día se encuentra con «casos que esconden detrás un drama personal», dice desde su

»

«El agujero se abrió en junio de 2020 para arreglar una avería y desde entonces no se cerró. Hasta que llegó Moilanen»

Fidel Canales
INGENIERO JUBILADO

«Cada día nos encontramos en la oficina con casos que esconden dramas personales e intentamos mediar»

Anna Moilanen
DEFENSORA DE LA CIUDADANÍA



Dedicación. La defensora de la Ciudadanía se enfrenta cada día con casos que detrás esconden dramas personales y que intenta resolver al mediar con Cort. A la izquierda, el boquete de la discordia. Fotos: M. A. CAÑELLAS / P. BOTA

oficina, donde cuenta con una reveladora caja de pañuelos para las visitas. La semana pasada Moilanen acudió a la plaza Serralta para poner fin a la obra. Con la presidenta de la comunidad, la empresa administradora de fincas y el albañil, que aún se estaba recuperando de una operación. Un ayudante remató la faena ocho meses después de abrirse. Ahora Canales sigue trasteando en su garaje. «Hoy tengo curso de informática y mañana tengo una charla sobre el 5G», dice feliz, para quien cerrar un pequeño boquete ha sido un gran triunfo.



Moilanen y Carballo buscan solución a la inseguridad en la estación intermodal

► Los defensores de la Ciudadanía y del Menor se unen en una actuación de oficio para resolver los conflictos en estas instalaciones ► Ambos tienen prevista una reunión con el nuevo jefe de estación en cuanto haya sido nombrado

MONTE TERRASSA, PALMA

La Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, y el director de la Oficina Mayor de la Infancia y la Adolescencia, Serafín Carballo, se han unido para combatir «la inseguridad» en la estación intermodal de Palma, un lugar que desde hace años acumula denuncias e incidentes de violencia.

Anna Moilanen explicó ayer que esta es una actuación de oficio, motivada por las «preocupaciones» por la seguridad de la ciudadanía, «porque son cientos, por no decir miles, las personas que pasan por la estación intermodal, son vecinos de Palma y de otros pueblos... y también preocupa la ciudadanía de pleno derecho como son los menores».

«No hay derecho que nuestros conciudadanos, nuestros abuelos, nuestros jóvenes, no puedan estar haciendo uso de la estación y de las instalaciones sanitarias, por miedo por lo que sea. Esto no es aceptable», resumió Moilanen.

Precisamente por ser menores, Moilanen se puso en contacto con quien ejerce de defensor de sus derechos, Serafín Carballo, con el que colabora en otros asuntos relacionados con el bienestar de la infancia. «Si trabajamos juntos podremos tener más fuerza», explicó la Defensora acerca de esta alianza.

Ambos defensores tienen previsto reunirse con el jefe de la estación intermodal en cuanto haya sido nombrado. La nueva conta-



Acceso a la estación intermodal, situada en la plaza España.

MANU MELÉNDEZ

Las dos oficinas de defensa de derechos han decidido «dar un paso más allá» ante la falta de soluciones

ta de seguridad para las instalaciones ferroviarias, comentó Anna Moilanen, contempla la creación de esta figura y ahora están a la espera de que tome posesión del cargo para poder abordar esta cuestión.

La Defensora de la Ciudadanía considera que la estación intermodal es un «limbo» en el que resulta difícil discernir de quién dependen las competencias para acabar con la inseguridad. Moilanen comentó que al no ver una solución

clara a la inseguridad que desde hace años se denuncia en esta estación, «y ante la falta de competencias», los dos defensores han decidido «dar un paso más allá» y hacer uso de la autonomía de sus funciones.

Además de reunirse con el nuevo jefe de estación, los defensores continuaron las conversaciones con SPM y otros departamentos para mostrar su «interés en colaborar al máximo en la pacificación de esa zona», añadió Moilanen.

MÁS TEMAS

COMEDORES ESCOLARES

Educación asegura que aplica medidas contra el ruido

► El regidor de Educación, Llorenç Carró, aseguró ayer que en algunos centros escolares ya se han aplicado medidas para reducir los ruidos en los comedores escolares, asunto denunciado por la Defensora de la Ciudadanía. Desde colocar pelotas de tenis en las patas de las sillas y mesas, e cubrir la altura de techos altos con telas, así como reducir los grupos de alumnos en cada turno de comida son algunas de las soluciones aplicadas.

SERVICIOS SOCIALES

Las líneas de atención telefónica están saturadas

► Otra cuestión pendiente de solución es la mejora de la primera atención telefónica que ofrecen los servicios sociales y que, dado el volumen de llamadas, no puede atender todos los casos. Esta atención mejorará con el traslado a un nuevo edificio y la puesta en marcha de un teléfono de información.

El expediente de la familia de Óscar Kapcer sigue abierto

► Anna Moilanen asegura que es un caso «paradigmático» porque evidencia las deficiencias en la Administración

M. TERRASSA, PALMA

La intervención de la Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, en una de las comisiones previas al próximo pleno municipal, también sirvió para reclamar al Ayuntamiento que se corrija los errores cometidos con la

familia de Óscar Kapcer, joven con discapacidad, que fue desahuciado en 2019 sin una vivienda alternativa y adecuada.

Para Moilanen, el caso no está cerrado ya que queda por ver qué situación queda esta familia. Es un caso paradigmático, porque es un caso que pone en evidencia una serie de deficiencias en la administración que hay que corregir.

La Defensora añadió que ha habido reconocimiento de los fallos «pero no se ha dado con la mejor fórmula de



Óscar y su familia fueron desahuciados a finales de 2019.

ERIKAS CALVO

solventarlos. «No se trata de buscar culpables, sino de saber dónde está el error y cómo se puede rectificar», añadió.

Posteriormente, la Defensora ex-

plió que hay que mejorar la valoración de las situaciones de pobreza asistencial y el protocolo de adjudicación de una vivienda, así como el formato de la documentación de las ad-

ministraciones públicas y abordar «el tema más duro, la exclusión de esta familia de las listas del Ibaivi en base a una actuación errónea».

Óscar Kapcer y sus padres fueron desahuciados de su piso de alquiler en diciembre de 2019, rodeados de un amplio dispositivo policial y con el apoyo de numerosos activistas antidesahucios.

Pese a las negociaciones, la familia no consiguió una vivienda en Palma. Como alternativa, se les ofreció instalarse en la Part Forana, propuesta que rechazaron ya que Óscar tenía a sus médicos de referencia en Ciutat.

El caso de Óscar Kapcer llegó a la Defensora, que resolvió que Carró había vulnerado el derecho de la familia a ser candidata a la adjudicación de una vivienda municipal adaptada.

La defensora Moilanen denuncia la saturación telefónica de Afers Socials

► Cort, que atende a 2.000 familias estos días, dice que la situación es temporal

G.M. | PALMA

La defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, compareció ayer en la comisión previa al pleno para denunciar la saturación del EPASS, el servicio de triaje de los servicios sociales municipales, al que llaman aquellos que aún no han iniciado su expediente en Afers Socials. «Solo se atienden 70 llamadas diarias con cuatro operadores hasta las 13.30 horas», señaló Moilanen, cuya oficina hizo un experimento. En una semana realizaron 120 llamadas y ninguna fue atendida. «Parece que coger el teléfono es cuestión de suerte», denunció Moilanen.

Desde el área de Afers Socials advirtieron que «la situación es temporal hasta la ubicación en ses Estacions» del servicio telefónico. Esta área señaló que los servicios sociales municipales se han encontrado con un «aumento de la demanda, colapso del de SOIB o la Seguridad Social, aumento imprevisto de las funciones o barreras digitales». Desde Afers Socials informan que «cada día se atienden entre 100 y 120 demandas nuevas a la semana». Por su parte, el regidor socialista Daniel Oliveira destacó que «esta semana se ha atendido a 2.000 familias».

Desde el área advirtieron que «en los últimos meses, la media de familias trabajadas con expediente abierto gira en torno a las 7.300 al mes».



La defensora, Anna Moilanen, ayer en la comparecencia. Foto: G.M.

Diario de Mallorca SÁBADO, 27 DE MARZO DE 2021 | 15
Diario de Palma

MONTSE TERRASA, PALMA

El 10 de diciembre de 2019, el joven Óscar Kacper Kalinowska y sus padres, Monika y Martin, fueron desahuciados de la que había sido su vivienda durante 14 años. Hoy están de okupas en un piso y siguen a la espera de que los servicios sociales les den una solución.

El suyo fue uno de esos desahucios que movilizaron a mucha gente, en el que se vivió mucha tensión y que acabó con la detención del portavoz de Stop Desnonaments y denuncias de activistas por haber sufrido lesiones debido a la actuación policial. El propio Óscar, que en ese momento contaba con 17 años, con una discapacidad que le obligaba (y le obliga) a ir en silla de ruedas, declaró haber sufrido daños durante el lanzamiento.

Tras su desahucio fueron acogidos por activistas de Stop Desnonaments, pero desde hace un tiempo la familia comparte un piso okupado, no adaptado para Óscar y con problemas de convivencia, según relata Monika Kalinowska, la madre.

Además, como el piso no dispone de ascensor, Óscar casi no sale de casa, y cuando lo hace, es su padre, Martin, quien carga con él para llegar a la calle, algo que tampoco le conviene, ya que está operado de la espalda, advierte su madre. Por su estado de salud y las enfermedades que padece, el joven tampoco acude a su centro escolar para evitar un posible contagio de covid. Según Mónica, su hijo, que ya es mayor de edad, «está deprimido».

En todo este tiempo, casi un año y medio, la familia ha hecho «todas las gestiones posibles» y mantiene un contacto continuo con la Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, para solucionar su caso.

Precisamente la Oficina que dirige Moilanen dictaminó que el Ayuntamiento había cometido errores con el expediente de esta familia, a la que negó el derecho a estar en las listas para optar a una vivienda social.

Hace tan solo una semana, la Defensora volvía a plantear al Ayuntamiento que se dé una solución a la familia.

Mónica comenta que llamó al teléfono de atención de los servicios sociales del Ayuntamiento, explicó cuál era su situación y que, dos semanas después, aún espera que le den una cita.

La familia asegura que, tras su desahucio, al contrario de lo que se dijo en aquel momento, no recibieron ninguna propuesta en firme para ir a otra vivienda, ni siquiera en la part forana.

Bienestar social del Ayuntamiento asegura que «se volverá a valorar la situación económica de esta familia, para evaluar y decidir proporcionarle las ayudas necesarias y más adecuadas a su realidad y necesidades actuales. Tal y como se realiza con todos los casos similares».



Óscar y sus padres, Monika y Martin, posan en la vivienda que okupan y comparten desde hace un tiempo. GUILLEM BOSCH

La familia de Óscar Kacper, de desahuciados a okupas

► El joven con discapacidad y sus padres comparten un piso con otra familia en La Soledat y denuncian que su actual situación se debe a un error del ayuntamiento de Palma

centró durante toda la mañana para mostrar su apoyo a Segura.

El portavoz de Stop Desnonaments fue detenido durante el desahucio de esa familia y acusado de resistencia y desobediencia a la autoridad. Tras estar varias horas arrestado, fue puesto en libertad con cargos.

Según esta organización, a Segura se le pide un año o 3.650 euros. «La nueva oferta del fiscal sería muy buena si Joan fuese culpable. Sin embargo, aceptar la oferta supone asumir los hechos que le imputan y quedar con antecedentes», declaró Stop Desnonaments.

«En el camino, vamos a señalar a los verdaderos culpables del desahucio y criminalización posterior, que son el ayuntamiento de Palma y la Policía Nacional claramente complottados para que pasaran los lamentables hechos del día 10 de diciembre», añadió la organización, en referencia al desahucio de Óscar Kacper y su familia.

El portavoz de Stop Desnonaments irá a juicio el 16 de junio por este caso

Joan Segura reclamará su absolución de los cargos de desobediencia y resistencia a la autoridad

M.T. PALMA

El portavoz de Stop Desnonaments, Joan Segura, se enfrentará a un juicio el 16 de junio en el que pedirá su absolución de los cargos de desobediencia y resistencia a la autoridad tras su detención durante el desahucio de Óscar Kacper y su familia en diciembre de 2019.

Ante los juzgados donde ayer se producía una vista previa de este caso, un grupo de activistas se con-



Segura y un grupo de apoyo, ayer, ante los juzgados. MANU MELNIEZIK



Moilanen en su intervención de ayer ante la comisión del pleno.

J. C.

La Defensora suspende la política de Participación Ciudadana del Ayuntamiento

► Anna Moilanen afirma en su primera «recomendación» de este año que existe un agravio por el incumplimiento de Cort de su propia normativa

JOSEP CAPÓ. PALMA

La Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, ha suspendido la política de Participación Ciudadana del ayuntamiento de Palma y ha emitido su primera «recomendación» de este año sobre esta cuestión constatando, después de la redacción de un extenso informe, la existencia «de un agravio» hacia la ciudadanía por el incumplimiento de la normativa.

Para Moilanen «es un hecho que no se cumple estrictamente la normativa en materia de participación por lo que se refiere a la redacción

de la documentación que acredita los procedimientos de actuación necesarios para que la ciudadanía disponga de información amplia y objetiva de todo lo que se pretende realizar, ni se acreditan los procedimientos ni las actuaciones utilizados para que la ciudadanía pueda emitir sus opiniones y sugerencias».

La Defensora ha analizado el procedimiento utilizado por el Ayuntamiento para definir los proyectos previstos en la calle Cotillure, la ejecución de las obras de rehabilitación de la fábrica de Can Ribas, la reurbanización y mejora de la ac-

cesibilidad de la calle Rafel Rodríguez Méndez-Eix Barrera-Villalonga-Borguny y Concordia y, más recientemente, los de la remodelación de la Plaza Bisbe Planes y los alrededores de Sant Jordi, además del eje cívico de Nuredduna.

Si bien la Defensora afirma que todos los proyectos se han expuesto al público, tal como indica la normativa, aunque en muchos casos la ciudadanía «ya sea por falta de información, desmotivación o rechazo de la realidad política, no han realizado las correspondientes alegaciones».

OTROS ASUNTOS DEL PLENO

Descienden un 10% las quejas ciudadanas

► Las quejas recibidas por el ayuntamiento de Palma por parte de los ciudadanos han disminuido un 10% en el primer trimestre del presente año en relación al anterior. En concreto se han registrado un total de 2.471 demandas municipales de servicio, que incluyen quejas, sugerencias, peticiones observaciones y felicitaciones. Entre las quejas destacan las relacionadas con el servicio de protección y Seguridad Ciudadana, con 431 escritos relacionados con el abandono de vehículos en la vía pública. También destacaron las quejas por ruidos, muchas de ellas por el provocado por los músicos callejeros, y por el incumplimiento de las medidas de seguridad por la covid-19 en las calles y playas de la ciudad y en las terrazas de bares y restaurantes.

Limpieza y desocupación de la antigua cárcel

► A petición del grupo municipal de Vox el equipo de gobierno, con el apoyo de los demás partidos de la oposición, se ha comprometido a «limpiar, desocupar y perimetrar de forma segura las instalaciones de la antigua prisión». La propuesta de acuerdo incluye asimismo el compromiso de impulsar «de una vez por todas» la ejecución de los planes anunciados en

esta zona de la ciudad hace dos años. En concreto, la creación de un gran espacio cultural de 8.500 metros cuadrados en parte de las instalaciones de la antigua cárcel, la ejecución de un parque de 17.000 metros cuadrados, una escolleta infantil, una residencia de estudiantes, investigadores y creadores de 100 plazas y la construcción de 103 viviendas de promoción pública previstas en el planeamiento inicial.

Los accesos a la plaza Major, pendientes del proyecto global

► La propuesta del grupo municipal de Ciudadanos para que se avance por parte del Ayuntamiento en la ejecución de una solución definitiva que solvente los problemas de accesibilidad desde la Rambla a la Plaza Major fue rechazada por el equipo de gobierno. La concejala de Infraestructuras, Angélica Pastor, si bien confirmó la existencia de una propuesta realizada por los técnicos de su departamento, manifestó que esta no se puede aprobar hasta que, por parte de Modelo de Ciudad, no se haya propuesto una solución global de usos de las galerías de la plaza Major. Esta respuesta fue criticada tanto por Ciudadanos como por el PP y Vox, por cuanto consideran que se puede dar una solución puntual a los problemas de accesibilidad sin esperar a la definición del proyecto global.

La defensora reprende al Pacte por no cumplir con la participación ciudadana

► Alerta del **agravio** al ciudadano al no respetar la normativa municipal

M.G. | PALMA

La defensora de la ciudadanía de Palma, Anna Moilanen, recriminó ayer al Pacte que no favorezca la participación ciudadana. Presentó una recomendación, la primera del año, en la comisión previa al pleno en la que concluye que «existe un agravio contra los ciudadanos» por incumplimiento de la normativa que avala esta participación.

«Es un hecho que no se cumple estrictamente la normativa en materia de participación», empezando por la redacción de la documentación que acredita los procedimientos y las actuaciones necesarias para que la ciudadanía disponga de información amplia y objetiva de lo que se pretende realizar, expuso.

La defensora explicó que recientemente ha tenido constancia de «numerosas reclamaciones sobre la percepción ciudadana en cuanto a lo que han calificado como una participación insuficiente en los grandes planes de transformación urbanística de la ciudad». Concretamente se refirió al proyecto de Nuredduna o a la rehabilitación de las galerías de Plaça Major.

Pero también, añadió, «podrían ser ilustrativos de dudas y limita-



La defensora, Anna Moilanen.

ciones en la participación» otros ejemplos, como el proyecto de intervención urbanística en el eje de la calle Cotlliure, la rehabilitación de Can Ribas o la remodelación de la plaza Bisbe Planas en Sant Jordi.

En ninguno de estos casos «hemos encontrado documentación técnica sobre el proceso de participación y se nos ha remitido a reuniones con representantes vecinales destinadas a la exposición informativa de los proyectos, pero en

ningún caso contenían una planificación sobre cómo orientar la participación ciudadana».

Diferentes responsables políticos, admitió, le han manifestado claramente su «preocupación por la demora que implicaría la participación en la creación de proyectos y el propio regidor de Participació Ciutadana, Alberto Jarabo, reconoció que las distintas formas de entender la participación desde las áreas tenía como resultado una participación diferente según las circunstancias».

No puede ser un plus

La participación, dijo Moilanen, «no puede ser un plus de buena voluntad en las formas políticas, es una parte preceptiva de cualquier plan municipal y así lo reconoce el reglamento de participación».

Eva Pomar (Cs) lamentó, por ejemplo, que nadie acude a la reuniones del Consell Social de la Ciutat, ausencias, dijo, motivadas. Por su parte, Mercedes Celeste (PP) recordó que se acordó por pleno dar participación a la Federació de Veïns de sa Ciutat de Palma en todos aquellos organismos en los que existe representación ciudadana, pero aún no se le permite el acceso.

Moilanen critica que no se permite participar a la Federació de Veïnats

La defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, denunció que existe un acuerdo de pleno, aprobado por unanimidad, para dar participación a la Federació de Veïns de sa Ciutat de Palma en todos aquellos organismos en los que existe representación ciudadana, pero aún no se le permite el acceso a estas reuniones.



La defensora, Anna Moilanen.

MIÉRCOLES, 12 DE MAYO DE 2021



De izquierda a derecha, Inés Riera, Marta Jaume, Francisca Solivellas en silla de ruedas y a su derecha, Carme Vidal.

Los vecinos de Plaça Major, hartos de vivir sin ascensor

► Sin escaleras mecánicas, denuncian la dejadez de **Cort** hacia los residentes

Gemma Marchena | PALMA

Hace unos días María Francisca Solivellas, vecina de la Plaça Major, tuvo que salir a las cinco de la mañana hacia las urgencias de la Clínica Rotger, en Vía Roma. Unos metros separan su casa de la clínica, pero también un obstáculo insalvable para su silla de ruedas: ni los ascensores ni las escaleras mecánicas funcionan. Llegar a la Rotger le supuso un trayecto 45 minutos por Sant Miquel y plaza Patines en plena madrugada.

Hace meses que los vecinos de la Plaça Major protestan por las continuas averías del ascensor que comunica la plaza con los aparcamientos públicos. El proyecto de rehabilitación de las galerías, que ya llevan cerradas dos años, ha dejado en *stand by* el uso del ascensor y las escaleras mecánicas.

Los vecinos sufren todas las casuísticas: desde el caso extremo de Solivellas, en silla de ruedas, al caso de Marta Jaume,

madre de tres bebés y cuyo carrito gemelar no sube por las escaleras. Inés Riera, vicepresidenta de la Associació de Veïns de Plaça Major, lamenta «las dificultades para subir la compra». Vivir en la zona está rodeado de inconvenientes, asegura.

El cierre de las galerías les ha dejado sin supermercado ni posibilidad de acceder a sus vehículos desde la Plaça Major. «Me estoy planteando mudarme», reconoce Riera, que muestra el agotamiento de tantos meses sin accesibilidad.

Sin plazo

Los vecinos advierten que Cort no facilita el acceso a sus aparcamientos desde la plaza. «Este año no hay partida para la rehabilitación de la plaza, esto va para largo», dice Carme Vidal, presidenta de la asociación, que está resignada a «hacer salto de vallas» desde 2019, cuando ce-

Continúa en la página siguiente ►



En la imagen superior, un okupa vive bajo las escaleras. Abajo, las vallas que impiden la entrada a las galerías.



Solivellas, en silla de ruedas, ante el ascensor inoperativo. Fotos: J. MOREY

rraron las galerías. Los vecinos no quieren esperar a que esté lista la reforma de las galerías, cuyo proyecto creen que no verán antes de la próxima legislatura, «con suerte». Por eso proponen que se eliminen las escaleras y como solución se opte por la instalación de rampas.

Los residentes denuncian que «pagamos 160 euros más por un aparcamiento con barreras arquitectónicas». Advierten que «muchos turistas aparcan abajo y la subida por las escaleras es la peor promoción turística». A esto se suma la presencia de okupas que viven bajo la escalera que comunica hacia Las Ramblas.

La asociación de vecinos denuncia que «nos sentimos ignorados por el Ajuntament» mien-

tras que sí cuentan con el apoyo de Anna Moilanen, defensora de la Ciudadanía. El cierre de la galerías supuso también perder «el supermercado. Los propietarios querían seguir, pero solo tenían en propiedad la mitad de los locales que ocupaban. La otra mitad era de Cort y no quisieron seguir alquilándoles el espacio», dicen los vecinos.

También echan de menos el taller mecánico que estaba instalado en el aparcamiento. Son tantos los servicios que echan en falta que varios vecinos se plantean la mudanza por la incomodidad de no poder subir la compra o el carrito de bebé. Unos pocos escalones se convierten en un obstáculo insalvable durante demasiado tiempo.

14/5/2021

Palma Mallorca: Work starts on repairing Plaça Major escalators

Work starts on repairing Plaça Major escalators

The lift is especially problematic

2021-05-13 Palma By [Majorca Daily Bulletin reporter](#)



Repairing the escalators.
12-05-2021 Teresa Ayuga

On Wednesday, work began on fixing the escalators in Palma's Plaça Major. The town hall says that while this work has started, repair of the lift that connects the square and the top storey of the car park is more problematic. "There is no short-term solution."

Despite the presence of technical personnel, the local residents association is sceptical. "We hope that they are trying to fix them."

The town hall's spokesperson, councillor Alberto Jarabo, says that the problems with the lift and escalators are regrettable. He dismisses any link to the closure of the units beneath the square, noting that breakdowns happened before this. In the case of the lift next to the stairs to Via Roma, which is the one that connects with the car park, he explains that it is prone to breakdown because it is easy to vandalise and is in an area of the city where there is most vandalism. Because of the regular breakdowns, he suggests that the lift may have to be dispensed with.

<https://www.majorcadailybulletin.com/news/local/2021/05/13/83971/palma-mallorca-work-starts-repairing-placa-major-escalators.html>

1/2

Palma's Ombudsman, Anna Moilanen, insists that "mobility is a right" and that repair of the lift and escalators can be done separate to the redevelopment project for the square. She argues that there has to be an alternative project to **ensure accessibility** for residents and tourists.

As to the **underground units**, Jarabo says that the competition to gather ideas is about to end and that "we hope that there will be a more rapid process for awarding the project".

Empieza la reparación de las escaleras mecánicas de la Plaça Major

► Cort dice que el ascensor «no tiene solución a corto plazo» y Jarabo denuncia que «es el punto que sufre más actos vandálicos» de la ciudad

Gemma Marchena | PALMA

Ayer por la mañana se inició el arreglo de las escaleras mecánicas de las galerías de la Plaça Major, después de que los vecinos mostraran su profundo malestar por las continuas averías que dificultan el acceso al aparcamiento subterráneo, especialmente para aquellos con movilidad reducida o que suben y bajan con carritos de bebé o la compra.

Fuentes de Cort confirmaron que ayer empezaron los trabajos de reparación de las escaleras mecánicas aunque el ascensor que comunica directamente la plaza con el último piso del aparcamiento tendrá un arreglo más complicado. «Hay un problema y no hay solución a corto plazo», señalaron fuentes consistoriales.

Desde la Asociación de Vecinos de la Plaça Major, sin embargo, insistían en que, de momento, «las escaleras mecánicas no están funcionando» y mostraron cierta desconfianza pese a la presencia de los operarios: «Ojalá estén intentando arreglarlas».

Vandalismo

El concejal de Participació Ciutadana i Govern Interior, Alberto Jarabo, señaló ayer que «lamentamos las dificultades para acceder al ascensor y las escaleras», que desvinculó su falta de operatividad con el cierre de las galerías: «Las averías venían de antes, incluso de otras legislaturas».

Jarabo se refirió en concreto al caso del ascensor situado en la Plaça Major, junto a las escaleras que dan a Vía Roma, el único que comunica directamente con el aparcamiento: «Es un ascensor



Operarios del Ajuntament empezaron ayer por la mañana el arreglo de las escaleras mecánicas que bajan hasta las galerías. Foto: TERESA AYUGA

→ EL APUNTE

Sin fecha para las nuevas galerías

► Jarabo señaló ayer que «ahora mismo el pliego del concurso de ideas está a punto de acabarse y esperamos que haya un proceso más rápido para adjudicar el proyecto». La idea es que los locales de las galerías, ahora vacíos, «den servicio a los vecinos e instituciones, que se unirán a la futura concesión de locales y supermercados». El regidor advirtió que los pasos para conseguir las nuevas galerías, cerradas en 2019, «siguen en marcha».

► PROPUESTA

La defensora de la Ciudadanía apuesta por un acceso alternativo que mejore la accesibilidad a vecinos y turistas

fallido por la vandalización fácil y que impide la bajada de los usuarios».

El regidor advirtió que «es el punto que más ataques vandálicos recibe en toda la ciudad». Señaló que, a causa de las continuas averías, «habría que prescindir del ascensor» que comunica la plaza con el p arking. «Me consta que Infraestructures pasa a arreglar las escaleras cuando est an rotas», dijo Jarabo, que reconoció que «es cierto que pueden pasar días».

Por su parte, la defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, señaló que «la falta de accesibilidad condena a una persona a un confinamiento perimetral si no se interviene. La movilidad es un derecho básico». Moilanen advirtió que el arreglo del ascensor y las escaleras mecánicas «se puede hacer al margen del proyecto de reforma de la plaza entera» y apuesta por un proyecto de acceso alternativo que facilite la accesibilidad a vecinos y turistas.

MARTES, 18 DE MAYO DE 2021



Cort permite el paso de vehículos por el camino forestal de Son Quint

► La plataforma Ponent Potent apela a la defensora y estudia presentar un **contencioso**

Mónica González | PALMA

La plataforma de entidades ciudadanas del Distrito Ponent (Ponent Potent) ha puesto en manos de la defensora de la ciudadanía, Anna Moilanen, la falta de respuesta por parte del Ajuntament al recurso de nulidad de dos licencias de obra de viviendas unifamiliares que han obtenido permiso municipal para entrar con vehículos privados hasta sus aparcamientos particulares por los viales peatonales del parque municipal de Son Quint-Son

Muntaner. Es decir, que las entradas a los aparcamientos será por el camino forestal, en vez de por la calle Salom (Son Rapinya) en la que están situadas las casas.

El recurso fue presentado por estas asociaciones el 28 de septiembre del año pasado, hace ocho meses. El 28 de diciembre finalizó el plazo legal de tres meses para dar respuesta al recurso por parte del Consistorio, «lo que nos aboca a un recurso contencioso adminis-

► Pasa a la página siguiente

MARTES, 18 DE MAYO DE 2021



La obra es legal, pues tiene licencia municipal, pero los vecinos estiman que el permiso no debería haberse concedido.

► Viene de la página anterior

trativo», afirma Ponent Potent. Además, la entidad recuerda que «no dar respuesta a este recurso puede suponer un coste económico para las arcas municipales derivado de la probable responsabilidad patrimonial del Ajuntament por la mala gestión de este expediente urbanístico».

El presidente de la Associació Son Quint-Parc Natural de Ponent, Joan Prats, explica que el pasado 13 de noviembre el alcalde de Palma, José Hila, y el gerente de Urbanisme, Joan Riera, recibieron a representantes de Ponent Potent y tras explicarles el problema, el primer edil «ordenó al gerente que unificara los criterios de concesión

de estas licencias, ya que el propio informe municipal, en una de esas licencias, da la razón a las tesis de nuestra entidad». Pero, lamenta, «a pesar de esas instrucciones el departamento de Urbanisme no ha contestado a la reclamación y las obras continúan adelante a buen ritmo».

Al margen, la Associació de Veïns de Son Rapinya también ha denunciado por escrito el caso ante el área de Urbanisme. «Estamos preocupados y ocupados porque se trata de un camino forestal, con bancos para que la gente se siente, y nos parece increíble que se permita el paso de vehículos», afirma la presidenta de la asociación, Marisa Bonache.

Recuerda que «se trata del único parque público que es un bosque, y lo utiliza toda Palma», por lo que los vecinos esperan que Cort rectifique, «no tiramos la toalla», deja claro Bonache.

► **PREOCUPACIÓN**

La Associació de Veïns de Son Rapinya también ha denunciado el caso ante el área de Urbanisme

Palma registra más de 11.300 denuncias por botellón desde que se prohibió en 2011

► Casi un tercio de los expedientes se han abierto en el último año, en plena pandemia ► La normativa se ha modificado en distintas ocasiones, la última en 2018 ► Las multas por este consumo en la vía pública pueden llegar a los 3.000 euros

MONTSE TERRASA, PALMA

En marzo de 2011, el pleno del ayuntamiento de Palma aprobó por unanimidad la normativa que prohibía el botellón y desde entonces se han registrado más de 11.300 denuncias por este motivo, gran parte de ellas durante la pandemia.

La normativa antibotellón se ha ido modificando en estos diez años al igual que las zonas donde se prohibía expresamente la concentración de personas durante la noche, empezando por el Paseo Marítimo. La última reforma de la Ordenanza Municipal para el Uso Cívico del Espacio Público (Orucep) se aprobó en 2018, con sanciones que pueden llegar a los 3.000 euros.

En esta última década, el Ayuntamiento ha incoado 11.383 expedientes por hacer botellón. De esa cifra, desde el 20 de marzo de 2020 y hasta ahora se han tramitado 4.015 denuncias por botellón, una práctica que durante el estado de alarma y toda esta pandemia ha estado más perseguida para evitar el riesgo de contagio de coronavirus. Este control llevado a cabo tanto por la Policía Local como por la Nacional es la que ha conllevado que en algo más de un año se hayan abierto casi un tercio del total de expedientes abiertos, apuntan desde el Ayuntamiento.

La primera ordenanza contra el botellón, la de 2011, prohibía las concentraciones que alterasen gravemente la convivencia ciudadana,



Imagen de archivo de una actuación policial contra un botellón el pasado verano en Palma.

DIARIO DE MALLORCA

► Cambios De grandes a pequeñas reuniones

► Durante esta pandemia, con el ocio nocturno cerrado, mucha gente ha seguido quedando para beber en parques y otras zonas públicas. La empresa municipal encargada de la limpieza y recogida de basura, Emaya, ha detectado que se producen pequeñas concentraciones en determinados

espacios, pero lejos de ser grandes concentraciones, como ocurría antes de la pandemia en los exteriores de las grandes discotecas, según explicó a este diario. Los trabajadores de Emaya se encuentran restos de botellones generalmente en aparcamientos escondidos, como el de la calle

Llucmajor, en El Molinar, o detrás de Ocimax, así como en el parque Alexander Fleming, en la plaza de las Columnas o en el parc de ses Veles. En la zona del Portitxol también ha habido quejas vecinales por la basura que dejan quienes se reúnen ante el mar por la tarde para beber. M.T. PALMA

La Defensora reclama desde hace años que estas sanciones se puedan conmutar por trabajos comunitarios

dana, ya fuera por deteriorar la tranquilidad del entorno o por provocar situaciones de insalubridad; también por molestar a viandantes u otras personas en espacios públicos; por impedir o dificultar la utilización normal de la calle o cuando hubiera menores concentrados bebiendo alcohol o consumiendo otras drogas.

La última modificación de la ordenanza antibotellón, la de 2018, introdujo la posibilidad de sancionar la venta nocturna de bebidas alcohólicas para consumo en la calle y declaraba determinados lugares, considerados conflictivos como la calle del Jamón o la de los holandeses, en la Platja de Palma, como Zonas de Especial Interés Turístico (ZEIT), en las que se permitía actuar a la Policía Local con más contundencia durante unos meses determinados.

Y desde hace años, la Defensora de la Ciudadanía reclama que, tal como se prevé desde la primera normativa de 2011, se puedan conmutar las multas por botellón por trabajos en beneficio de la comunidad.

Cuatro años en espera de que se valle el parque wifi

► Los vecinos estudian pasar a la acción para denunciar la **inseguridad** que viven a diario

Mónica González | PALMA

Cuatro años de promesas incumplidas. Los vecinos de Nou Llevant siguen esperando que el Ajuntament cumpla con los dos acuerdos de pleno –el primero de 2016 y el segundo del año pasado– para el vallado del popularmente conocido como parque wifi, escenario de todo tipo de actos incívicos y de no pocos delitos.

Este cierre del parque es una demanda de la policía como principal medida para poder acabar con los graves problemas de inseguridad –además de ruido y suciedad– que se dan desde hace un tiempo y que ya han sido denunciados por los residentes.

José Manuel Alcantud intervino en el pasado pleno municipal en nombre de los vecinos para advertir al equipo de Gobierno de que no están dispuestos a seguir aguantando, más cuando esperan un agravamiento de la situación cuando se levante el toque de queda, «y eso que el

actual apenas se respeta». Por eso van a poner el caso en manos de la defensora de la ciudadanía, Anna Moilanen, y no descartan llevar a cabo alguna acción de protesta o toma del parque.

También estudian la opción de empezar a grabar con cámara oculta las cosas que suceden en el parque, sobre todo cuando cae el sol, «para enviarlas a los medios de comunicación, tanto los

de aquí como los de ámbito nacional».

La presencia policial, lamenta Alcantud, «es nula, se limitan a pasar por aquí puntualmente y ya está».

Los residentes, que temen dejar a sus hijos que vayan al parque solos, no entienden «por qué hasta ahora el Ajuntament no ha destinado dinero a un vallado que, no resolvería todos los problemas, pero sí ayudaría a que descendieran las concentraciones para hacer botellón, el trapicheo o las peleas».



El parque amanece cada día con botellas en el suelo y mucha suciedad.



Vista general de la zona que se conoce popularmente como parque wifi, en el Nou Llevant. Foto: PERE BOTA

Problemas técnicos obligan a Cort a aplazar una oposición con 3.000 inscritos

► La implantación del nuevo registro electrónico ralentiza los trámites administrativos ► La Oficina de Defensa de la Ciudadanía denuncia que el cambio de sistema digital impide revocar multas anuladas y dar salida a expedientes

MONTSE TERRASA. PALMA

Un problema técnico con el registro electrónico del ayuntamiento de Palma ha obligado a aplazar *sine die* unas oposiciones para 26 plazas de auxiliar administrativo a las que se han inscrito 3.000 personas. Este hecho fue denunciado ayer por la Oficina de la Defensora de la Ciudadanía, que también explicó que los problemas con el sistema digital impiden revocar multas que no se deberían haber puesto y que ralentizan la solución de sus expedientes.

En su página web, el Ayuntamiento informa que por «problemas única y exclusivamente técnicos, relacionados con la implantación del programa de registro electrónico de documentos y pese a los esfuerzos humanos y técnicos puestos a disposición para llevar a cabo el registro del gran volumen de instancias presentadas», que son unas 6.000 (dos por cada inscrito), «no ha podido elaborar el listado provisional de admitidos y excluidos».

Ante esta circunstancia, el Ayuntamiento ha tenido que aplazar los primeros ejercicios de las oposiciones, previstos para el 4 y 11 de septiembre, sin concretar nueva fecha, ya que dependerá de que se resuelvan los problemas técnicos.

Según explicó ayer Vicente Rodrigo, adjunto a la Defensora, tramitar una sola solicitud en el registro de Cort supone gastar hasta 20 minutos.

Desde Función Pública, se respondió ayer que el aplazamiento de las pruebas se debe a que no ha habido tiempo para revisar todas las solicitudes y publicar ese listado de admitidos y excluidos. «Es cierto que al juntarse con la implantación del registro electrónico, obligatorio por ley, ha ralentizado un poco el proceso»,

añadieron las mismas fuentes. La transformación de antiguos ordenadores en terminales para trabajar en la nube también ha creado problemas en Urbanismo: «Hay jefes de servicio que han dejado de firmar expedientes porque el ordenador no reconoce su tarjeta digital», afirmó Rodrigo, quien añadió que tam-

bién la resolución de expedientes de la Defensora se retrasa por culpa de estos problemas técnicos.

Renovación de Moilanen

El próximo julio finalizará el primer mandato de Anna Moilanen como Defensora, sin que haya sido informada de si el Ayuntamiento piensa propo-

nerle que continúe en el cargo. Moilanen lleva reclamando más recursos desde hace años, por lo que será una de sus condiciones para repetir mandato. Ayer, en una comisión previa al pleno, ya instancias del PP, se aprobó incrementar los recursos de la Defensora, con los votos a favor de populares, Ciudadanos y el equipo de gobierno.

15 años de quejas sobre el ascensor que une la plaza Major con la Rambla

► La Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, denunció ayer que las averías y los problemas con el ascensor de la plaza Major acumulan 15 años de quejas en su Oficina, por lo que consideró que «es hora de priorizarlo». «Dicen que no hay recursos... Señores, los recursos se programan y se destinan. Coordinense», manifestó la Defensora ante los regidores asistentes a la Comisión de Derechos de la Ciudadanía. Además, Moilanen destacó la ubicación estratégica de este ascensor y el gasto en reparaciones que acumula.

M.T. PALMA



Este ascensor se avería constantemente y desde Accesibilidad se estudian soluciones.

ALEJANDRO FERNÁNDEZ

Retraso en las oposiciones por problemas digitales

► Moilanen denuncia el cobro indebido de una multa de **10.000 euros** a un vecino

G. Marchena | PALMA

El plan de digitalización del Ajuntament está dando más de un quebradero de cabeza. Así por lo menos lo confirma la defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, que compareció ayer en las comisiones previas al pleno, acompañada de Vicente Rodrigo. Los problemas para alcanzar la administración electrónica han hecho que «los expedientes de obra de Model de Ciutat se demoren aún más, teniendo en cuenta la mochila que llevan a cuestas», señaló Rodrigo.

Otro ejemplo de los problemas que está dando la administración electrónica es el retraso de las oposiciones a 26 plazas de auxiliar administrativo, que se han

retrasado sin fecha conocida por problemas técnicos. «Estamos preocupados por la gravedad que supone la paralización de estas pruebas para 7.000 personas». Desde el Consistorio señalan que en realidad los afectados son «3.000 en tasa de reposición y 3.000 en tasa de estabilización. Se trata de dos oportunidades con el mismo temario y se apuntan a las dos opciones».

Además, señalan que el retraso de los exámenes se debe a que «al apuntarse tanta gente no ha dado tiempo a revisar todas las solicitudes y publicar aún el listado de admitidos y excluidos». Fuente municipales reconocen que «es cierto que al juntarse con la implantación del registro electrónico obligatorio por ley, se ha

ralentizado un poco el proceso».

Desde la Oficina de la defensora de la Ciudadanía se señala la ralentización de un proceso tan sencillo como inscribirse en el registro: «Antes bastaba que el funcionario pusiera unos sellos en unos minutos. Ahora con el ordenador necesitan veinte minutos por persona».

Embargo

Otro de los contratiempos que ha provocado la digitalización municipal ha aparecido en el departamento de multas. «Un ciudadano había hecho un recurso contra una multa de más de 10.000 euros que le embargó el Ajuntament por unas sanciones que ha demostrado que son injustas. El servicio está tan saturado que solo se atienden por orden de entrada de expediente y hay 400 de éstos pendientes», dice Romero. El vecino sigue embargado.

Moilanen reclama más personal para su oficina

G.M. | PALMA

La defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, está a punto de acabar su mandato y ha hecho un nuevo llamamiento a los miembros del equipo de gobierno para obtener más refuerzos de personal. La proposición del PP apuntaba hacia el refuerzo de personal, una propuesta que contó con el voto del Pacte de Progrés.

Tras acabar la comisión, Moilanen reconoció el agotamiento por el intenso trabajo de la oficina, que recibe las demandas de la ciudadanía, y la falta de medios. «Desde octubre 2018 he cogido en total diez días de vacaciones», reconoció.

A principios de verano está previsto que se acabe su mandato, que podría renovarse por cuatro años más.



Anna Moilanen. Foto: P. BOTA

Entrevista

José Hila

Alcalde de Palma

«La memoria histórica golpea el estómago de mucha gente y se ataca de forma innecesaria»

La legislatura está a punto de llegar a su ecuador y el alcalde de Palma rinde cuentas del trabajo realizado estos dos años, los más duros al frente de Cort por la pandemia que le ha tocado gestionar

MÓNICA GONZÁLEZ

José Hila (Palma, 1972) asume las críticas a su gestión con la conciencia tranquila de quien le ha sido reelegido. La pandemia, asegura, no es un impedimento para cumplir con lo prometido.

Estamos a mitad de mandato y, pese a la pandemia, cuesta recordar que proyectos se han finalizado. Pero la lista de obras que están en marcha es de varios lobos, en diversas áreas como deportes, cultura, infraestructuras, reurbanización y vivienda, por ejemplo, con ocho promociones de vivienda pública en marcha, y habrá 11 al acabar el año. Lo que hemos hecho ha sido gobernar una pandemia municipal, que había 100 años que no se producía, y al mismo tiempo seguir mejorando los servicios y poniendo en marcha las obras.

A la construcción de vivienda se llega tarde, cuando la emergencia habitacional ya es un hecho.

—El problema es que nos encallamos. La vivienda pasada absolutamente, la vivienda se olvidó de los políticos políticos y los solares se vendían para hoteles. Tuvinos que volver a poner en marcha la rueda, y ahora recogemos los frutos.

El proyecto de la calle Nuredduna estaba llamado a ser emblemático pero ahora parece un caramelo envanecido con tanta oposición.

—Como en Blanquerna. Yo he vivido los dos procesos y el camino es idéntico. Sabemos que peatonalizar calles en esta ciudad supone todo esto y hay que ser valientes porque lo más cómodo es no hacerlo. Entiendo que haya gente a la que no le guste pero yo me comprometí a hacerlo.

¿Dada la situación actual no cree que el ciudadano habría entendido que se aplazara y se destinara esos tres millones a dar más ayudas?

—No ha faltado dinero para ayudas, hemos encontrado todo el dinero para dar todas las ayudas que han. Hecho falta este año, hemos dado más ayudas que nunca. Acepto comparaciones con las que se dieron en la anterior crisis.

¿Considera que ningún colectivo se ha quedado sin ayudas?

—No por el dinero de Nuredduna,

este proyecto se realiza por el vía del encuadramiento y Cor-solo se puede entender para invertir.

Muchos proyectos están encontrando la oposición vecinal, el último el de la carretera de Esporles.

—Eso es gobernar, se sabe que cuando se quiere cambiar una ciudad va a haber una resistencia, pero los ciudadanos nos eligieron porque sabían que la queríamos cambiar, si no, no hubiéramos repetido esta segunda legislatura. Los compromisos hay que cumplirlos, aunque sepas que te van a criticar, pero si no eres valiente, tampoco consigues cambiar nunca nada. En Establiments, en concreto, somos el primer ayuntamiento que pone un proyecto sobre la mesa. El linde se convierte en una calle con coches y luego está el interés particular de algunas personas. Pero los dejamos que si este proyecto al final no sale adelante que nos presenten un alternativa que será valorada por los técnicos para ver si es posible.



«No ha faltado dinero para ayudas, hemos encontrado todo el que ha hecho falta».

«Escuchamos bastante, si no, no estaríamos gobernando una segunda legislatura».



El primer edil de Palma, en su despacho, durante la entrevista.



¿Por qué el proyecto del canalero lleva dos años de retraso?

—Foy en día todo se ha llevado al extremo del control y no puedo obligar a que se recepcione una obra que los informes dicen que aún tiene cosas por resolver. Me dicen que podría inaugurarse en junio, pero yo no me atrevo a dar una fecha.

Hay una crítica recurrente de particulares y asociaciones de que este Ayuntamiento no escucha, ¿se están equivocando en algo?

—Nos equivocamos en cosas, claro, pero somos un ayuntamiento que escuchamos bastante, yo soy un alcalde de calle. Insisto en que si no, no estaríamos gobernando una segunda legislatura, me remito a los hechos, que son muy colorados. Nosotros escuchamos pero también cuando nos comprometemos a algo lo hacemos, si dejas de hacer los proyectos porque hay críticas nun-

ca se haría nada. Gobernar es tomar decisiones.

La defensora de la Ciudadanía es la primera que ha suspendido la política de participación del Pacto.

—Pero tenemos defensora, esa es la diferencia con anteriores gobiernos. Y tenemos espacios de encuentro con las asociaciones en las que sabemos que nos van a criticar, otros gobiernos los eliminaron y el alcalde no salía del despacho.

¿Era necesario gastarse miles de euros en un contador de árboles o en un video sobre Nuredduna?

—Yo soy muy dado a recibir cartas del trabajo, no a escondérmelo y las cosas que se hacen se tienen que contar y te tienes que exponer a las críticas que haga falta. El contador de árboles es mostrar el compromiso de Cort con la sostenibilidad.

¿La polémica por los cambios de calles con origen franquista es, por ahora, el peor trago del mandato?

—Con temas de memoria histórica de degradación siempre me pasa, siempre se encuentra mucha resistencia y mucha beligerancia. Son temas que golpean el estómago de mucha gente y que atacan de una manera a veces un poco innecesaria, pero se tienen que afrontar. Si buscas la comodidad no te hagas alcalde de Palma.

¿Se sintió solo al asumir el error sin nadie que diera un paso al frente?

—Yo soy el alcalde, sé que es un papel y cuando me equivocó lo ten-

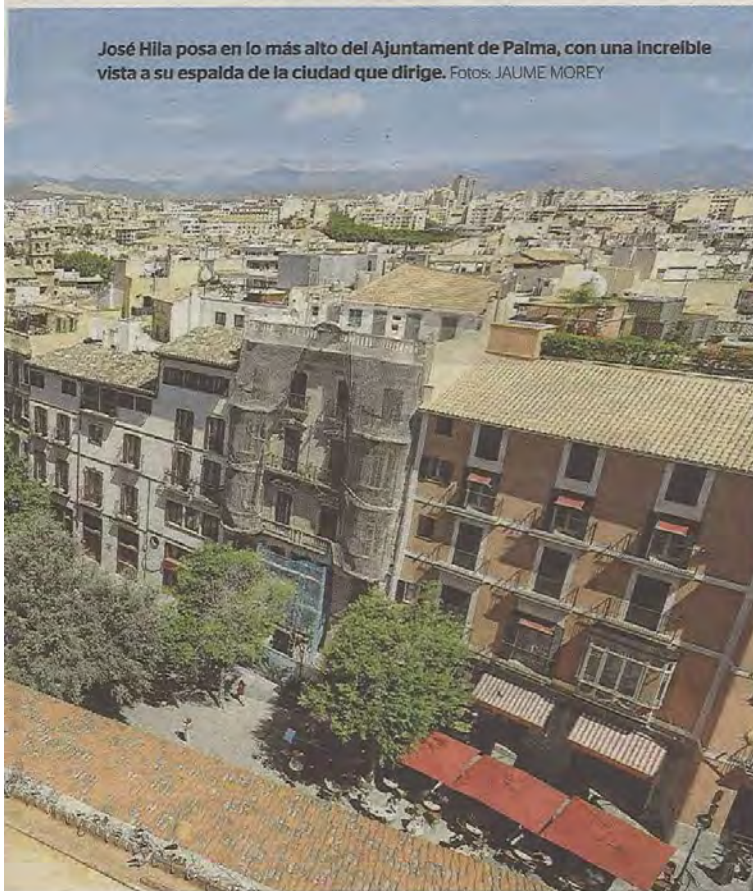
Continúa en la página siguiente



DNI

- Casado, con dos hijas.
- Economista. Licenciado por la URV.
- Acaba de recuperar los viajes de trabajo, pero la próxima escapada de placer le gustaría que fuera a Galicia para mostrarle a su hija pequeña escenarios del Camino de Santiago sobre el que ha hecho su proyecto escolar.
- Le gusta cocinar y la pandemia le ha dado ocasión de tener fines de semana libres, que ha aprovechado para cocinar más, por ejemplo, paellas.
- El libro que está leyendo ahora, en catalán, es 'Una altra vida, encara', de Theodor Kilhfeldt.

José Hila posa en lo más alto del Ajuntament de Palma, con una increíble vista a su espalda de la ciudad que dirige. Fotos: JAUME MOREY



» Viene de la página anterior

go que reconocer; lo que no voy a hacer son huidas hacia delante o negarlo. ¿Que el error es de muchas otras personas también?, desde luego, pero yo lo asumo como responsable último.

¿Tiene algún futuro la reclamación de Más sobre la devolución a la ciudad de la casa de Emill Darder?

—El PSOE también ha hecho esta reclamación. Yo creo que algún día este tema se resolverá, está abierto y no veo una oposición de Defensa.

Muchos conductores de coche tienen la sensación de haber perdido la partida ante patinetes y bicis...

—La ciudad se tiene que compartir, las urbes tal y como las conocimos en el siglo XX son insostenibles en el siglo XXI y las nuevas generaciones tampoco quieren que sean así. Las ciudades son de los espacios más insostenibles que existen.

¿Hay alguna negociación en marcha sobre las instalaciones militares de es Fort?

—Al margen de contactos esporádicos no hay una mesa de negociación abierta sobre este tema.

¿Se pensó en los trabajadores de las gasolineras que deben cerrar?

—El tema es que se les acabaron las concesiones y había que poner orden, pero aún siguen prestando servicio. Precisamente, pensando en los trabajadores se les ha permitido que sigan abiertas hasta que se resuelvan las alegaciones.

¿Si de usted depende volverá a ser el candidato del PSOE a la Alcaldía?

—Si de mi depende, sí.

Aina Calvo nunca cerró las puertas a una posible vuelta a Cort...

—Aina Calvo es una persona importante para el partido, pero creo que todo el mundo reconoce los liderazgos actuales del PSOE.

2/6/2021 BALEARES presenta "a las entidades sociales la HOJA DE RUTA NORMATIVA de la LEY DE JUEGO que tendrá un carácter más S...

Difundimos el Comunicado Oficial, un AUTÉNTICO DESPROPÓSITO en su forma y fondo, para que puedan juzgar por sí mismos...

BALEARES presenta "a las entidades sociales la HOJA DE RUTA NORMATIVA de la LEY DE JUEGO que tendrá un carácter más SOCIAL"



1 junio, 2021

AZARplus

El secretario autonómico de Sectores Productivos y Memoria Democrática, Jesús Jurado, y el director general de Comercio, Miguel Piñol, han presentado a las entidades sociales la hoja de ruta normativa para los próximos meses para la replanificación del sector del juego y que dará un carácter más social a la Ley

Durante Mesa Social del Juego celebrada hoy, el Govern ha informado que entre las principales medidas que se introducirán en el texto legislativo se aprobará una distancia mínima de 500 metros lineales entre los establecimientos de juegos y apuestas y los centros educativos de enseñanza obligatoria, formación profesional, universitaria, centros de rehabilitación y hospitales, y cualquier otro centro de uso frecuente de menores, como ludotecas o parques infantiles.

Entre otras novedades, destaca la restricción de la publicidad de juego en el espacio público, incluidas fachadas, así como la restricción del número de nuevas licencias y el control de edad en máquinas instaladas en hostelería. También se prevé la inclusión de un nuevo cuadro sancionador y el refuerzo en el control de homologación de máquinas de elementos sexistas, racistas u ofensivos.

El secretario autonómico de Sectores Productivos, Jesús Jurado, ha explicado que este Govern «tiene un claro objetivo, que es proteger a la gente. No queremos que la ciudadanía se sienta desprotegida ante este tipo de publicidades o establecimientos. El juego no es un juego y quiero incidir en que se pone en peligro, además de nuestra juventud y nuestras familias, la imagen de las Illes Balears a ojos del resto del mundo».

«Con esta hoja de ruta presentada hoy damos respuesta a las demandas de las entidades sociales.

Sabemos de sus inquietudes y han sido escuchadas; por eso, están incluidas dentro de la línea normativa de este Govern y esta Conselleria», ha añadido Jurado, al mismo tiempo que ha incidido en el hecho de que «luchar contra las ludopatías no solo consiste en poner vendas y tiritas sobre las heridas, sino también en prevenir estas heridas».

Por eso, ha dicho que «para el Govern palabras como “seguridad” son también sinónimo de libertad para la ciudadanía en general, así como para nuestra juventud en particular. No hay seguridad ni libertad cuando inundamos de salas de apuestas nuestras ciudades, las esquinas donde hay colegios, centros de salud, parques infantiles o mercados de abastecimiento, o directamente barrios con concentración de población con bajos ingresos —si los inundamos, insisto— hasta el punto de que cualquier vecino —y más todavía, si es joven— sienta que está ineluctablemente destinado al juego de azar y a las apuestas».

Por su parte, el director general de Comercio, Miguel Piñol, ha agradecido la implicación de las entidades sociales en la lucha contra la adicción. «El Govern en general, y esta dirección general en particular, tienen un compromiso firme para hacer frente a la problemática que puede suponer la adicción al juego». «Por este motivo, durante las próximas dos semanas se remitirán tanto al sector como a los agentes sociales los primeros borradores de trabajo, de forma que las modificaciones legales que se acometerán puedan recoger no solamente la vertiente de negocio, sino todas aquellas consideraciones sociales y sanitarias que la Mesa Social del Juego ha ido discutiendo los últimos meses como son la protección de la infancia, de la población y de los barrios más vulnerables, atención a los autoprohibidos, prevención de las adicciones comportamentales, etcétera», ha dicho.

Finalmente, Piñol ha destacado que «la tarea de esta Conselleria se ha centrado en “calmar el juego” en un territorio que ya acumula 148 salas de juego, 5.000 máquinas de azar y alrededor de 500 personas inscritas en el registro de autoprohibidos para entrar en salones de juego y apuestas. Nos hemos colocado un momento alrededor de la pizarra para prevenir y planificar de manera estratégica, y siempre teniendo en mente que varios estudios indican que el 30 % de los adictos al juego se inician siendo menores de edad».

Hay que señalar que en el último estudio comparativo a nivel de comunidades autónomas (2017), la media balear de establecimientos de juego por cada millón de habitantes era la tercera más grande de España (116) después de Murcia (225) y Canarias (139), y más de 40 puntos por encima de la media nacional (75).

En la Mesa Social del Juego, celebrada este lunes, han participado de forma presencial o telemática: Mercedes del Pozo, presidenta de UNICEF Comité Balears; Anna Moilanen, defensora de la ciudadanía del Ayuntamiento de Palma y Vicente Rodrigo, adjunto de la defensora de la ciudadanía; Miguel Ángel Guerrero, director de la Federación de Asociaciones de Padres y Madres de Alumnas de Mallorca (FAPA); Joan Forteza, presidente de la Federació d'Associacions de Veïns; José María Piñero, vocal de psicología de las adicciones (COPIB); Eusebia Rayó, defensora de la

2/6/2021 BALEARES presenta "a las entidades sociales la HOJA DE RUTA NORMATIVA de la LEY DE JUEGO que tendrá un carácter más S...

<https://www.azarplus.com/baleares-presenta-a-las-entidades-sociales-la-hoja-de-ruta-normativa-de-la-ley-de-juego-que-tendra-un-caracter-mas-s...> 3/3

ciudadanía de Marratxí; Isabel María Morey, del Plan de adicciones y drogodependencias de las Illes Balears (PADIB); Susana Martínez, de Proyecto Hombre; Patricia Suárez, Presidenta de la Asociación de Afectados por productos financieros (ASUFIN); Antonia Miralles y Julia Monge de la Asociación Juguesca, y Xisca Mulet de la Plataforma *Marratxí Lliure de cases d'apostes*.

Diario de Mallorca, 11 de juny de 2021



Diario de Mallorca, 12 de juny de 2021



‘Semáforo rojo’ de la defensora al préstamo de ‘torradores’ para las fiestas vecinales

► Aprueba los huertos urbanos, la mejora de Camp Redó o la atención durante la pandemia

Gemma Marchena IPALMA

La defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, presentó ayer las recomendaciones, advertencias y sugerencias que realiza su oficina al gobierno municipal para esta legislatura. Ayer en la Comissió de Drets de la Ciutadania previa al pleno de la semana que viene, Moilanen y Vicente Rodrigo, adjunto a la defensora de la Ciudadanía, asignaron un semáforo en rojo, ámbar o verde en función de los avances de las reclamaciones.

● Semáforo rojo

Suspensión para el préstamo de materiales municipales a entidades, tales como al ‘torradores’ para la celebración de fiestas vecinales. «No es lógico que las asociaciones tengan que pagar hasta 500 euros por la pérdida de una ‘torradora’ para poder volver a disfrutar de este servicio», dijo Romero. La defensora también suspende la calidad acústica de los comedores escolares aunque el regidor d’Educació, Llorenç Carrió, defendió las mejoras que se están llevando a cabo.

● Semáforo ámbar

La información a la ciudadanía sobre los presupuestos participativos tiene sus carencias, según el informe de la defensora, que se ha convertido en «una propuesta bianual muy criticada por las entidades por los incumplimientos en las ejecuciones de proyectos aprobados».

La recogida de trastos por parte de Emaya «sigue provocando molestias aunque hay una actitud de incivismo importante». También hay un toque de atención por el estado de la plaza de s’Escorxador, el retraso de



La defensora, Anna Moilanen.

diez años en el pago de una subvención o las dificultades de accesibilidad en la plaza Major.

● Semáforo verde

La adjudicación de huertos urbanos, «tras ocho años de espera», señaló Rodrigo, obtienen el semáforo verde tras su entrega a los adjudicatarios. Lo mismo ocurre con las aceras y alcorques de Camp Redó, después de «la mejora significativa de la vía pública y su modernización».

La rehabilitación de Camp Redó se gana el aprobado de la defensora y, aunque «las necesidades de la barriada son muchas, se han implementado muchas mejoras». Eso sí, quedan pendientes los problemas «de las viviendas del Ibavi, foco de problemas pese al inicio de expedientes de desahucio».

También aprueba la convocatoria del Consell Escolar de Palma, el nuevo horario de la oficina de objetos perdidos, la revisión de las denuncias por ACIRE o las medidas para mejorar la atención a la ciudadanía durante la pandemia.

La defensora insta a instalar cámaras y contratar guardas para combatir el incivismo

► Moilanen alerta de la **tensión** creciente entre los ciudadanos por los incumplimientos durante estos meses de restricciones de la movilidad

Mónica González | PALMA

La defensora de la Ciudadanía de Palma, Anja Moilanen, alerta de la gran cantidad de quejas que llegan a diario a su oficina de vecinos indignados ante actitudes incívicas y que en los últimos meses de restricciones se han centrado sobre todo en el uso que hacen muchas personas de los parques y plazas, así como de la tensión creciente que todo esto está creando entre los ciudadanos.

Tal es la situación que comprueba desde su oficina que la defensora considera que, a la vista de la insuficiencia de los recursos policiales, «sería conveniente» que el Ajuntament estudiase la puesta en marcha de la figura del guarda urbano, que sería personal contratado por las administraciones públicas con competencias similares a las de un agente de seguridad privada y que estaría en línea directa con la Policía Local. Junto a esta medida, también insta a «estudiar seriamente el uso de cámaras de vigilancia en los espacios más conflictivos».

Asegura Moilanen que «los vecinos están muy cansados de vigilar y de hacer esa función de denuncia y así nos lo hacen saber con frecuencia».

«Ante las limitaciones que tiene la ciudadanía para reunirse, quienes ignoran las restricciones se reúnen en plazas, parques y otros espacios con cierto grado de intimidación, con arbustos o arbolado para no ser tan vistos o fácilmente detectados, para encuentros de todo tipo», como hacer botellón, afirma Moilanen.

Admite que en estos casos no siempre se producen conductas incívicas «aunque sí se infringe la normativa COVID y son situaciones de agravio a la ciudadanía que si cumple, por lo que se genera tensión con los vecinos que observan desde sus casas y perciben estos encuentros como posibles espacios de contagio».

Y en los casos en los que estas personas beben «lógicamente se desinhiben de ciertos aspectos como respetar el silencio, recoger la basura o incluso hacer sus necesidades a la vista de los vecinos», critica la defensora.

Además, con el levantamiento del toque de queda, la defensora ha comprobado que «la situación ha empeorado en algunos sitios y los vecinos tienen temor a lo que se avecina».

Admite que Cort «está haciendo un esfuerzo» para recordar que el fin del toque de queda no elimina otras prohibiciones pero el mensaje no está llegando».

Según opina la defensora, «aquí la gran pregunta es ¿cómo se controlan estos espacios y estas situaciones? Sobre todo cuando suelen producirse en los horarios en que los únicos que actúan son la Policía Local o la Nacional y sabemos que los recursos son los que son». En el caso de la Policía Local, lamenta, «los recursos a duras penas dan para cubrir los servicios en unas circunstancias normalizadas, por lo que ahora se hace más difícil».

EL APUNTE
Apela al sentido de la responsabilidad colectiva
 ► La defensora de la Ciudadanía apela «al sentido de la responsabilidad colectiva de la ciudadanía, algo que lamentablemente no alcanza a todos». Pero también insta al Ajuntament a «estudiar la viabilidad de otras medidas de control». Recalca que «no es de justicia que la inmensa mayoría de la ciudadanía que sí es consciente y respetuosa con las medidas COVID y demás normativas deba pagar siempre por una minoría que incumple».

MENSAJE
 «Cort recuerda que el fin del toque de queda no elimina otras prohibiciones pero el mensaje no está llegando».



Miles de jóvenes han salido a las calles para hacer botellón estos últimos días, como en la Platja de Palma.

Cort admite un retraso en el cobro del IBI a la carta por el cambio del sistema informático

M.G. | PALMA

El Ajuntament de Palma acumula retraso en el cobro del impuesto de bienes inmuebles (IBI) de los ciudadanos que lo pagan a la carta, en concreto de forma mensual, debido a que se está cambiando el sistema informático.

Tras las quejas de algunos contribuyentes de que hace algunos meses que no se les pasa al cobro este impuesto, el regidor de Hisenda, Adrián García, explica que «estamos culminando el proceso de migración del sistema informático, cambiando la informática antigua por una moderna, y esto implica una gran complejidad técnica y de procedimientos sobre todo». Por ello, «existen flecos que se están subsanando ahora. Por ejemplo, en la parte de Gestión tributaria hay un retraso puntual en el pago a la carta del IBI», afirma.

No obstante, el edil asegura que «se buscará una fórmula para garantizar la seguridad jurídica del ciudadano, evitando recargos y continuando con la filosofía del pago a la carta de espaciar los pagos temporalmente».



Adrián García, durante una intervención en el pleno del Ajuntament.

LA WEB www.ultimahora.es

Lo más leído ayer

- 1) Sorprendidas varias parejas durante una bacanal de sexo en la Intermodal
- 2) Controles en aeropuertos: novedades para volver a Baleares de un viaje
- 3) Atasco kilométrico en la vía de cintura

Lo más comentado ayer

- 1) Sorprendidas varias parejas durante una bacanal de sexo en la Intermodal (39 comentarios)
- 2) La defensora insta a instalar cámaras y contratar guardas para combatir el incivismo (24 comentarios)
- 3) La factura sanitaria para hacer frente a la COVID supera ya los 200 millones de euros (23 comentarios)

Diario de Mallorca

J. CAPÓ. PALMA

■ Desde la Oficina de la Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, y la concejalía de Turismo, Sanidad y Consumo, al frente de la cual está Elena Navarro, ven con preocupación el incremento exponencial que han experimentado las denuncias por ruido entre vecinos.

Tal como puso de manifiesto ayer Navarro, a lo largo del primer trimestre del año las denuncias de estas características se han multiplicado por cuatro en relación al mismo período del año pasado y por seis si se comparan con las de 2019. Por ello, tanto desde la concejalía como desde la Oficina de la Defensora han considerado conveniente lanzar una campaña con el fin de concienciar a la ciudadanía de que, en palabras de Navarro, «la convivencia no es solo una cuestión de normativa; es también una cuestión de respeto y de ponerse en el lugar del otro».

La defensora, por su parte, ha justificado esta campaña de concienciación explicando que «el ruido es muy perjudicial para la salud física y mental», por lo que los dos «minivídeos» de los que consta la campaña «se centran en la convivencia porque todos tenemos un rol que jugar».

En el primer trimestre del presente año el departamento de Sanidad de Cort ha abierto un total de 208 expedientes por ruido frente a los 49 del primer trimestre del año pasado y uno en el mismo período de 2019, lo que significa que casi se han multiplicado por siete.

Por su parte, Moilanen corroboró esta tendencia con un incremento de expedientes que sitúan el ruido entre los tres problemas más reclamados por la ciudadanía.

Por distritos, en el de Llevant se han abierto un total de 85 expedientes; 16, en el de Centre; 48, en

Las denuncias por ruido entre vecinos se cuadriplifican

► La Defensora y el área de Sanidad de Cort lanzan una campaña sobre buena convivencia



Moilanen y Navarro presentaron la campaña ayer.

AYUNTAMIENTO DE PALMA

Ponent; 41, en Nord y 18 en el de la Platja de Palma y Sant Jordi.

Por barriadas, destacan Pere Garau, con 18 expedientes, Forners, con 17 y Son Goteu, con 16. La concejala hizo notar que los barrios más conflictivos en cuanto a denuncias por ruido entre vecinos son precisamente los que tienen una densidad de población más elevada que la media.

Estos expedientes solo con-

templán denuncias por ruido entre particulares, por lo que quedan excluidos los incoados por los generados por las actividades de locales. Las situaciones más habituales que suelen denunciarse entre vecinos son la música alta y gritos a altas horas de la madrugada. La mayor parte de las actas se levantan por parte de la Policía Local entre las 12 de la noche y las 6 de la madrugada.

Ciutat



Información Municipal de Palma

LOS DATOS

6,7 Son los millones de euros que el área de Benestar Social ha destinado a ayudas económicas durante los primeros seis meses del año, lo que supone un 38 % más que el mismo periodo del año anterior

En Figuera



La Federación de Jubilados y los mayores del Molinar estrechan lazos

La Asociación de Personas Mayores y Segunda Edad del Molinar, que preside Miquel Obrador, y la Federación de Asociaciones de Jubilados y Pensionistas de Baleares, que preside Rafael Viquez, mantuvieron una reunión para estrechar sus lazos de colaboración.



Integrantes de las juntas directivas de ambas entidades.

El PP pregunta a Hila si no hay indulto para el arte del hotel Artmadams

El PP de Palma pregunta en Twitter al alcalde José Hila si el arte no hay indulto, en referencia al mural del hotel Artmadams (foto) cuyo permiso Cart ha denegado. Por otro lado, el PP hizo efectiva ayer la queja formal al alcalde por «la reiterada impuntualidad de que hace gala el edil Alberto Jarabou».



Las denuncias por ruidos entre vecinos se multiplican por cuatro en el último año

► Durante el primer trimestre de 2021 se han registrado **209** expedientes, frente a los **49** del mismo periodo de 2020

Mónica González | PALMA

Las denuncias por ruidos entre vecinos registradas durante el primer trimestre del año por el área de Sanitat del Ayuntamiento de Palma prácticamente se han multiplicado por cuatro con respecto al mismo periodo del año pasado al pasar de los 49 de 2020 a los 209 de este año, según informó ayer la regidora de Turismo, Sanitat i Consumo, Ileana Navarro. La cifra, añadió, se multiplica casi por siete si lo comparamos al primer trimestre de 2019.

La regidora informó de que, a la vista de los expedientes abiertos, este problema de convivencia se ha incrementado en especial en barrios como Pere Garau (18 expedientes), Foner (17) o Son Celler (16), que coinciden con las zonas más densamente pobladas.

Por distritos, en el de Llevant se abrieron 85 expedientes en este primer trimestre, 48 en Pòrcia, otros 41 en el Distrito Nord, 18 en el distrito de la Platja de Palma y el Pla de Sant Jordi, y 16 en el Distrito Centre.

Las situaciones más habituales que dan lugar a denuncias entre particulares son la música alta, y los gritos y voces a altas horas de la madrugada. Pero también los ruidos ocasionados por animales domésticos (ladridos) u obras realizadas en horas prohibidas. La mayor parte de las actas se levantan entre las 00.00 y las 06.00 horas de la mañana.

Campaña de concienciación
Esta realidad cada día más visible ha llevado al Consistorio a poner en marcha junto a la Oficina de la Defensora de la Ciudadanía la campaña de concienciación 'Viu i conviu' que, mediante

los vídeos de 30 segundos cada uno, trata de promover el respeto y la convivencia vecinal.

«Los vídeos, explicó Navarro, muestran «diferentes situaciones cotidianas molestas que perturban el descanso, la concentración, la buena convivencia y hasta el trabajo de las personas que así trabajan».

Desde ayer, y a lo largo de las próximas semanas, se difundirán a través de las redes sociales municipales y también en la sesión de 'Cinema a la Fresca' y el barrio que se lleven a cabo a lo largo del verano.

La convivencia, destacó la regidora, «no es solo una cuestión de normativa, es también una cuestión de respeto y de ponerse en el lugar del otro».

La defensora, Anna Mollaret, por su parte, se refirió a la contaminación acústica como «una nube tóxica que afecta a la salud fi-



► BARRIOS

Los barrios en que más quejas por ruidos se presentan son Pere Garau, Foner o Son Gotleu

se pueda controlar, pero si los generados por hacer cosas a lo largo del día, como ver la televisión o tener una obra. Es aquí donde hay que tener conciencia y reflexionar», dijo Morlaner.

La defensora corroboró esta tendencia con un incremento de expedientes que sitúan los ruidos entre los tres problemas más reclamados por la ciudadanía.

«Los ruidos que se producen por una sirena de ambulancia no

Continúa en la página siguiente.

Vecinos y restauradores piden ayuda por el «desmadre» de Santa Catalina

► Reclaman más medidas contra los locales que incumplen la ley

Gemma Merchán | PALMA

«Como está no se tiene fe de que volver al toque de queda, no habrá otro remedio», dice Jacinta Galindo, presidenta de la Asociación de Vecinos de Santa Catalina, junto con la Asociación del Mercado de Santa Catalina, Aina Moyá, y la Asociación de Restauradores de Santa Catalina, Victoria González.

Estas tres entidades «tenemos un acuerdo de convivencia y estamos muy preocupados por los

altercados que se producen durante el fin de semana».

Según Galindo, «queremos que se recupere la tranquilidad de la zona. No queremos que se repitan los botellones, el jaleo, el ruido y la ocupación indebida de terrazas».

► DEMANDA
La Asociación de Restauradores de La Lonja pide peatonalizar más calles para poner terrazas

Residentes y empresarios de la zona se muestran muy preocupados por la situación que está viviendo el barrio especialmente tras levantarse el toque de queda, con altercados y aglomeraciones que alteran la convivencia.

Concienciación
Jacinta Galindo advierte que el 15 de junio pidieron «una reunión urgente con el alcalde José Hila para poner freno al desmadre». Por ese motivo, las entidades van a empezar una campaña



Las calles de Santa Catalina, con aglomeraciones de personas.

de concienciación cívica para intentar frenar los excesos.

Por su parte, la Asociación de Restauradores de la Lonja recla-

ma la personalización de más calles en el barrio para que algunos restaurantes sin terraza puedan sacar sus mesas a la calle.

Un informe de 1977, contra el vertedero de Son Reus

► El Instituto Geológico y Minero de España ya advertía del peligro de **contaminación** del acuífero si al final se colocaba allí

G. Marchena/ Agencias | PALMA

Un informe de julio de 1977 elaborado por el Instituto Geológico y Minero de España (IGME) ya advertía de los peligros de la instalación de un vertedero y una planta incineradora en la finca Son Reus Baix.

En el documento se analizan los posibles problemas de contaminación que podría crear este vertedero en el que desde 1974 se contaban 400 toneladas al día de residuos sólidos urbanos.

Y cita otro informe del 10 de septiembre de 1974, en el que ya se especificaba «que el emplazamiento de Son Reus era totalmente inadecuado para situar en él un vertedero de basuras por el grave peligro de ser contaminados los acuíferos de la zona, y que las medidas que en el futuro se pudiesen tomar para impedir las aguas infiltradas en el vertedero pidieran alcanzar al acuífero, única forma de evitar la contaminación de éste,

eran en la práctica muy difíciles de obtener».

Este informe de 1974 advierte que «el presente [...] mantiene ese carácter disuasorio y, aunque se comprende que el problema de disponibilidades de terreno es importante, debería considerarse en un segundo pla-

► **DESMANTELAMIENTO**
El IGME recomendó en 2019 eliminar el vertedero y retirar los 4,7 millones de toneladas de residuos

no frente a otros que pueden causar mayores perjuicios al público en general».

El informe de 1977 recomienda «evitar cualquier vertido de productos residuales, basuras, escorias o aguas efluentes en la zona norte del Llano de Palma, zona en la que se incluye la finca de Son Reus de Baix». El IGME ya advertía hace más de cuatro décadas que esta zona «es altamente vulnerable frente

a cualquier actividad de vertido de residuos líquidos o sólidos en superficie; la contaminación del agua subterránea situada bajo la zona se considera un riesgo que hay que eliminar a toda costa».

El IGME elaboró otro estudio encargado por Emaya y que presentó en 2019, en el que constata la contaminación del acuífero de Son Reus y donde aconseja desmantelar el vertedero del que proceden los metales pesados que, según los análisis en 36 pozos, están contaminando el agua del acuífero. Así, pide «valorar la posibilidad de retirar» los 4,7 millones de toneladas de residuos que se acumularon entre 1975 y 2008.

La Conselleria de Medio Ambiente del Govern tiene conocimiento del caso de posible contaminación del acuífero de Son Reus desde 2008, y en 2009 ya alertó a los vecinos de dos pozos cercanos al vertedero de que no utilizaran el agua.



Solar donde se lleva a cabo el tratamiento de escorias en Son Reus. Foto: MIQUEL ÀNGEL CANELLAS

Cs pide la instalación de cámaras en Son Castelló

► El partido naranja quiere que el polígono sea declarado como Zona de Especial Intervención contra el botellón

J. CAPÓ, PALMA

■ El grupo municipal de Ciudadanos en Cort ha presentado una propuesta para que sea debatida en el próximo pleno municipal en

la que se solicita al equipo de gobierno, previo informe de la Policía Local, que declare el polígono de Son Castelló como Zona de Especial Intervención (ZEI) con el fin de luchar contra el botellón y las conductas incívicas. El grupo naranja ha solicitado asimismo la instalación de cámaras de videovigilancia como prueba piloto.

La Zona de Especial Intervención es una figura contemplada

en la ordenanza municipal para el uso cívico de los espacios públicos que, entre otras medidas, permite incrementar la cuantía de las sanciones que se imponen por la práctica del botellón o cualquier otra conducta incívica con cantidades que pueden oscilar entre los 1.500 y 3.000 euros.

Esta declaración requiere de un informe previo de la Policía Local y de la posterior señaliza-

ción de la zona. Desde el grupo municipal de Ciudadanos también se ha solicitado que se haga efectiva la posibilidad de que los menores de edad puedan conmutar las sanciones que se les imponga por la práctica del botellón, que deben abonar sus padres, por trabajos en favor de la comunidad, una posibilidad también solicitada reiteradamente por la Defensora de la Ciudadanía.

LA ÚLTIMA COMISIÓN DE ANNA MOILANEN COMO DEFENSORA

Josep Capó
PALMA

PALMARIO

► Anna Moilanen asistió ayer en calidad de Defensora de la Ciudadanía a su última **comisión del pleno de Sugerencias y Reclamaciones**. En la próxima, que se realizará en el mes de septiembre, ya intervendrá como Defensora en funciones. Sus cinco años de mandato al frente de la oficina han finalizado y el próxi-

mo martes presentará también en un pleno extraordinario la memoria correspondiente al año pasado. Por el momento, nadie del equipo de gobierno ha movido ficha ni para proponer la continuidad de la actual titular al frente de la oficina, ni para promover la candidatura de otra persona, que deberá ser elegida por una mayoría cualificada de los integrantes del pleno. Por el momento, y hasta que haya un nuevo titular o sea confirmada en el cargo para otros cinco años, Moilanen continuará ejerciéndolo en funciones. Claro



Anna Moilanen en su intervención de ayer en la comisión.

que si esta situación se prolonga mucho en el tiempo puede llegar a ser perjudicial para la institución que representa y su independencia. Ayer realizó un **pequeño resumen del**

trabajo realizado a lo largo de estos cinco años. Se han abierto nada más y nada menos que **1.887 expedientes** y un **70% de los casos han sido resueltos a favor de los ciuda-**

danos. Ha participado en **cincuenta comisiones del pleno** y han remitido **más de 1.000 peticiones de información** las distintas concejalías y departamentos municipales. **Muchos de los expedientes trabajados se han convertido en recomendaciones**. Entre los logros alcanzados en este periodo destacó la **celebración del primer encuentro de defensores locales**, la creación de la figura del **defensor adjunto** y la **creación de la comisión de ruidos y salud**. Puso de manifiesto la incongruencia que supone el hecho de que sea más fácil cambiar una ley como la de Capitalidad que modificar un reglamento o una ordenanza municipal. A su oficina llegan reclamaciones de ciudadanos de otras poblaciones y de otras administraciones y todas ellas son atendidas, aunque no sean de su competencia.



Una comisión celebrada ayer.

Demora de más de un año para la concesión de vados permanentes

La defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, advirtió ayer en comisión que, actualmente, el Ayuntamiento se demora más de un año en la concesión de vados permanentes. «En las últimas dos semanas hemos recibido unas seis reclamaciones en este sentido y entendemos que esto es la punta del iceberg».

La Soledat y Son Rapinya, donde más quejas por ruido de personas se presentan

► Moilanen denuncia la venta de **alcohol** a cualquier hora de la noche

M.G. | PALMA

La Soledat y Son Rapinya son los barrios en los que más ruidos ocasionados por personas se presentan, seguidos de Marquès de la Font Santa, Cas Capiscol, Son Gotleu y la Bonanova. Así se informó ayer desde el Ajuntament en la Comissió de Ple de Suggestiments i Reclamacions.

En el último trimestre, se indicó, se han presentado 80 quejas

por ruidos de personas, otras 89 por ruidos ocasionados por animales y 33 más por ruidos de maquinarias. La mayoría fueron derivadas a la Policía Local, pero también a otras áreas, según la queja, como Emaya, Participació Ciutadana o Infraestructures.

En cuanto a las denuncias por ruidos de animales, los barrios más afectados son Son Gotleu, Marquès de la Font Santa y 31 de Desembre/Eusebi Estada.

Por último, las quejas por maquinarias se centran sobre todo en 31 de Desembre/Eusebi Estada, Cas Capiscol, el Molinar y Son Armadans.

Por otro lado, la defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, denunció el «desespero vecinal» por las tiendas de 24 horas que venden alcohol a cualquier hora de la noche, «y aunque la policía acude no las pueden cerrar, por lo que haría falta cambiar la ley».

Ultima Hora, 26 de juliol de 2021

En Figuera

Anna Moilanen cumple cinco años como defensora de la Ciudadanía de Palma

La defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, cumple mañana cinco años al frente del cargo, tiempo durante el que ha tramitado 1.887 expedientes (el 70 % de ellos resueltos a favor del ciudadano) y ha realizado más mil peticiones formales a las áreas municipales.



Recurso contra Cort por permitir el paso de vehículos por el bosque de Son Quint

M.G. | PALMA

La plataforma ciudadana Ponent Potent ha interpuesto un recurso contencioso administrativo contra las resoluciones dictadas por Cort por las que se desestiman los recursos de nulidad de dos licencias de obra de viviendas unifamiliares que han obtenido permiso municipal para entrar con vehículos privados hasta sus

aparcamientos particulares por los viales peatonales del parque municipal de Son Quint-Son Muntaner. Es decir, que la entrada a los aparcamientos será por el camino forestal, en vez de por la calle Salom (Son Rapinya) en la que están situadas las casas.

Durante meses, el Consistorio ni siquiera contestó a la reclamación de los vecinos, presentada en septiembre del año pasado,

por lo que, ante esta falta de respuesta, estos llegaron a poner el caso en manos de la defensora de la ciudadanía, Anna Moilanen. La entidad vecinal recordó entonces que no dar respuesta a los recursos podía suponer una reclamación de responsabilidad patrimonial.

La obra tiene licencia, pero los vecinos estiman que el permiso no debería haberse concedido.



Imagen de las obras de uno de los aparcamientos que critican los vecinos.

Anna Moilanen continuará otros cinco años como Defensora de la Ciudadanía

► El alcalde, José Hila, ha anunciado la existencia de un acuerdo con todos los grupos políticos que se aprobará en el pleno de mañana

JOSEP CAPÓ, PALMA

Anna Moilanen continuará otros cinco años como Defensora de la Ciudadanía de Palma. Así lo anunció el alcalde de Palma, José Hila, al término del pleno extraordinario celebrado ayer en el que Moilanen dio cuenta de la memoria elaborada por su departamento correspondiente al año pasado. Ayer precisamente finalizaba el mandato de cinco años por el que fue elegida, un mandato que va a revalidar otros cinco más, y que será acordado, según Hila, en el pleno ordinario que se va a celebrar este jueves, por lo que apenas estará dos días como Defensora en funciones.

Todos los grupos municipales apoyaron la labor de la Defensora en sus intervenciones relacionadas con la memoria del pasado año, que Moilanen calificó de «surrealista» debido a la pandemia provocada por la propagación de la covid-19. Solo el portavoz de Vox, Fulgencio Coll, fue muy crítico con la oficina que calificó de «redundante e ineficaz», además de afearle que todo su discurso hubiese sido en catalán.

Al margen de este posicionamiento, los demás grupos de la oposición de Ciudadanos y del PP, así como los que integran el equipo de gobierno (PSIB-PSOE, Podemos y Més), agradecieron la labor de la Defensora. La portavoz de Ciudadanos, Eva Pomar, valoró la relación «próxima, humana y honesta» de la Defensora hacia los ciudadanos y que ha demostrado «que pone el acento en la justicia social y la igualdad».

La portavoz del PP, Mercedes Celeste, puso de manifiesto la necesidad de la oficina, porque, tal como se demuestra con los datos ofrecidos correspondientes al año pasado «cada vez son más las re-



Anna Moilanen en su intervención en el pleno extraordinario celebrado ayer para presentar la memoria de 2020 de su oficina.

EL RAMON

clamaciones que debe atender», lo que demuestra que los ciudadanos para hacer oír su voz «necesitan algo más que los grupos municipales y los distintos canales existentes», en clara referencia a los calificativos «redundante e ineficiente» vertidos por el representante de Vox minutos antes.

Apoyo a Serafín Carballo

En su intervención, Moilanen destacó la colaboración existente con otras administraciones y organismos, en especial con el Defensor del Pueblo y con la oficina de defensa del Menor del Govern,

y lamentó la reciente destitución de su hasta ahora titular Serafín Carballo.

Entre las cuestiones más reiteradas destacó las quejas por ruidos y manifestó que, una vez aca-

La portavoz del PP, Mercedes Celeste, afirmó que los ciudadanos necesitan a la Defensora para hacer oír su voz

bado el confinamiento, las causas de quejas por ruido más repetidas fueron las demandas por este motivo entre vecinos, los generados por la propia actividad municipal como la recogida de basuras, los buses de la EMT o el arreglo de calles, y los derivados de la actividad empresarial, en especial de bares y restaurantes en los momentos de apertura y cierre de los establecimientos. La Defensora afirmó, además, que este tipo de molestias se han generalizado a toda la ciudad.

La demora en las respuestas del Ayuntamiento también han

formado parte de las reclamaciones más reiteradas el año pasado, al igual que la demora en las tramitaciones burocráticas o administrativas, en especial por lo que respecta a la tramitación de licencias de obras y urbanísticas.

La suciedad en las calles, aceras y cercanía de contenedores, solares municipales o parques públicos también ocuparon a lo largo del año pasado buena parte del tiempo de la oficina, al igual que la existencia de solares «que sufren un paulatino proceso de abandono que los convierte en vertederos».

Moilanen será la defensora de la Ciudadanía otros cinco años

► El pleno aprobará mañana su continuidad tras el acuerdo **unánime** de los grupos

Mónica González | PALMA

El pleno de Cort aprobará mañana la renovación de Anna Moilanen para un segundo mandato de cinco años como defensora de la Ciudadanía. Así lo anunció ayer el alcalde, José Hila, durante el pleno extraordinario convocado para la presentación de la memoria del año 2020 de la Oficina de la Defensora, algo para lo que, informó, hay acuerdo entre todos los grupos políticos con representación en el Ajuntament.

No obstante, pese a que el voto de la formación de extrema derecha será favorable a la renovación, el concejal de Vox Fulgencio Coll consideró que el trabajo de esta oficina «de elevado coste» es «redundante e ineficiente». En su opinión, «hace lo mismo que ya hacen los grupos de la oposición y el propio equipo de gobierno». Este partido, dijo, «siempre ha defendido la eliminación de duplicidades y organismos».

Coll también reprochó a la defensora que su intervención fuese íntegra en catalán, «como toda la información municipal que re-



«Las molestias por el ruido de la restauración lideran los expedientes y además se extienden por toda Palma»

Anna Moilanen
DEFENSORA DE LA CIUDADANÍA

→ EL APUNTE

Todos los partidos menos Vox agradecen su labor a la defensora

► El equipo de gobierno, PP y Ciudadanos agradecieron a la defensora y su equipo su trabajo durante estos años, no así Vox que se mostró crítico con esta figura. La portavoz de Cs, Eva Pomar, valoró la «valentía» con la que ha llevado su misión y la «sensibilidad ante las necesidades de la gente, realizando una labor honesta, humana y cercana». También la portavoz del PP, Mercedes Celeste, destacó la necesidad de esta oficina «que cada vez recibe más reclamaciones para atender».

cibe la ciudadanía», cuando «hubiésemos preferido que una parte fuese en la lengua del Estado».

En la exposición de la Memoria correspondiente al año pasado, Moilanen alertó de que «las molestias por el ruido generado por la restauración y ocio lideran el número de expedientes y además se extienden por toda la ciudad». También son frecuentes las denuncias por ruidos de obras, recogida de basuras, autobuses de la EMT, etc. Otros motivos de denuncia son la suciedad de la ciudad, el retraso en las tramitaciones administrativas (como las solicitudes de licencias de obras) y las deficiencias del estado de las infraestructuras.

En 2020, la defensora de la Ciudadanía trabajó en 552 expedientes presentados por los palmesanos, lo que supuso un 13 % más que el año anterior.

Al finalizar el año quedaban 81 expedientes pendientes de resolución, algo que va muy unido a la respuesta ágil de las áreas implicadas. En este sentido, Moilanen informó de que el año pasado se solicitaron 199 informes a las áreas municipales. Otro dato indica que el 58,43 % de los expedientes abiertos el año pasado fueron resueltos favorablemente a la ciudadanía.

Por último la defensora admitió que la capacidad de actuación de la oficina ha llegado a su límite por la falta de recursos humanos de la que advierte desde casi el principio. También el desbloqueo del presupuesto «es una cuestión sin resolver», lamentó.



Moilanen presentó ayer la memoria de 2020. Foto: PILAR PELLICER

DIARIO DE PALMA

Anna Moilanen

«No podemos ser otro departamento más del Ayuntamiento que tarda tres meses en responder»

► La Defensora de la Ciudadanía pide más medios y compara su cargo con la vacuna, ya que «refuerza el sistema inmunológico de Cort y cuando algo no va bien, puede hacerle frente»

RAQUEL GALÁN, PALMA

◉ **Reelegida por unanimidad tras haber sido muy crítica con Cort. ¿A qué cree que se debe?**
 ◉ Se ha entendido que es una institución necesaria. Tener un ente que defiende los derechos de la ciudadanía es un síntoma de madurez democrática. Es como lo que hace la vacuna, refuerza el sistema inmunológico y cuando hay algo que no va bien, puede hacer frente a esa enfermedad. Entiendo que hago una crítica constructiva que acompaña al Ayuntamiento para mejorar su funcionamiento. Las estadísticas de la oficina demuestran que es necesaria para la ciudadanía. Cuando vienen, en demasiadas ocasiones es porque han perdido la confianza en la administración y los partidos políticos. Muchas han desistido y aquí encuentran un espacio amigo dentro de la propia administración en el que pueden contar su problema con confianza y desde donde siempre les acompañamos en una posible resolución de la problemática.

◉ **La existencia de este cargo significa que el Ayuntamiento no defiende a los ciudadanos?**
 ◉ No. Todos los cargos públicos, como los funcionarios, tienen la obligación de velar por ellos y el cumplimiento de sus derechos. Sin embargo, a veces la relación con el Ayuntamiento es difícil e incluso hay incongruencias en el marco normativo, por lo que se producen choques con la función administrativa. Cort tiene unos 115 reglamentos y ordenanzas que regulan Palma, demasiados, y a menudo los ciudadanos están perdidos. Por eso vienen aquí, donde seis de cada diez casos se han resuelto a favor de ellos, de los 1.887 expedientes tramitados durante cinco años.

◉ **¿Acuden por desesperación?**
 ◉ Ojalá vinieran antes de acabar desesperados porque podríamos



Anna Moilanen frente a la oficina de la Defensora de la Ciudadanía, en la plaza Porta des Camp.

F. RAMÓN

orientarles sin tener que llegar a eso. El primer lugar al que tienen que dirigirse es al departamento relacionado con su queja. Los funcionarios de las oficinas de atención al público les pueden guiar sobre dónde acudir, ya que esas áreas son las responsables de la ejecución de los proyectos. Cuando han terminado y no les han hecho caso, pueden acudir a esta oficina. Aquí estudiamos la motivación y legitimidad de su problema, y si tienen razón, se inicia un expediente, se solicita un informe y el área responsable debe responderlo en un plazo de 15 días como máximo, aunque muchas veces tardan más.

◉ **¿A usted qué es lo que más le desespera de la gestión de Cort?**
 ◉ No se si llega a desesperación, porque soy muy calmada, pero un tema frustrante es la falta de previsión. En la oficina se ríen cuando digo que sabemos que el 24 de diciembre es Nochebuena y el 25, Navidad. Sin embargo, a finales de la pasada legislatura, muchos colegios se quedaron sin calefacción, por ejemplo, por no prever que había que comprar gasoil para ello. Con las contrataciones ocurre más de lo deseable y me pregunto cómo es posible llegar a este punto, cuando tendría que haber una planificación de todo lo que se pueda. No solo evita problemas, sino que también es importantísimo para estar más preparados si se produce algún imprevisto, como la pandemia. Cuanto más orden haya, mejor será la gestión municipal y más fácil enfrentarte a lo inesperado.

◉ **El ruido es una de las quejas más habituales. ¿Hay solución?**
 ◉ La contaminación acústica es una problemática más compleja de lo que parece, ya que tiene múltiples orígenes y no puede pararse con un botón. Tenemos un expediente de una panadería que empieza a hacer ruido a las cinco de la mañana y molesta, pero es su trabajo y tiene todo en regla. Hace ruido el vaciado de los contenedores de vidrio, el aire acondicionado, las terrazas...

«Una idea contra el ruido de los bares es poner semáforos que midan los decibelios y premiar al que cumpla»

«Es frustrante la falta de previsión de Cort. La planificación te evita problemas y mejora la gestión»



Moilanen en su despacho con el Defensor adjunto de la Ciudadanía, Vicente Rodrigo, mirando la memoria de 2020, recién publicada.

B. RAMON

que si cumplen con todo tienen el legítimo derecho de ejercer su actividad empresarial. Es uno de los focos más problemáticos, por lo que buscamos medidas para intentar aportar soluciones. Una

idea que expusimos durante un congreso sobre contaminación acústica es instalar un semáforo en las mesas de las terrazas de los bares que midiese los decibelios y si se mantiene en verde todo el

tiempo, la consumición tiene un descuento. Es un simple ejemplo, pero medidas como esta ayudan a concienciar a la población. **¿Su principal queja siempre ha sido la falta de medios de la**

oficina. ¿Siguen igual?

☑ Necesitamos ejecutar nuestro propio presupuesto para ser más ágiles y hacer muchas más cosas, como encargar estudios y tener un experto jurídico que elabore

recomendaciones y resoluciones con mayor rapidez. Los de Cort son excelentes jurídicos, pero van hasta arriba, están desbordados, y nosotros no podemos ser otro departamento más que tarda tres meses en responder. Y muchas veces cuando ya es tarde y con consecuencias irreversibles para el afectado. Para que esta oficina tenga sentido, debe ser eficiente y ágil en los tiempos.

☑ La campaña ciudadana más potente actualmente es contra la peatonalización de Nureduna. ¿A Cort le ha faltado dar voz a la participación de los vecinos?

☑ Las plataformas y asociaciones hacen un trabajo con un enorme valor, pero una de las asignaturas pendientes de Cort sigue siendo la participación ciudadana. El equipo de gobierno interpreta que presentar el proyecto y hacer una reunión con los vecinos es participación. Lo que debe hacer es sentarse con las entidades y aclarar el asunto, aunque para poder llegar a un acuerdo tienen que ceder ambas partes.

☑ ¿Los ciudadanos son críticos con la administración?

☑ En general muchos cumplen con ir a votar y luego se olvidan. Me gustaría que se interesaran más por la actuación municipal, aunque los políticos deben hacer su labor más comprensible.

Ultima Hora, 4 d'agost de 2021



«Esta situación es insoportable»

► Vanesa Cerdán reclama desde hace años al Ayuntamiento que desplace los contenedores de basura de delante de su supermercado, debido a la suciedad y mal olor que originan, aunque siempre ha recibido una negativa por respuesta

MONTSE TERRASA, PALMA

■ Cuando Vanesa Cerdán decidió abrir un supermercado en la calle Canavelle, en segunda línea de Platja de Palma, solicitó todos los permisos al Ayuntamiento y desde un primer momento pidió que se trasladaran los contenedores de basura a otro lugar, ya que quedaban justo enfrente de su nuevo local y el suyo iba a ser un establecimiento de alimentación. A finales de 2018 comenzó las obras y en marzo de 2020 inauguró este negocio justo antes de que la pandemia de covid lo paralizara todo. Y los contenedores de basura seguían allí. Y siguen. «Es insoportable», asegura.

Delante de su fachada, en hilera, tiene contenedores de todos los fraccionados, «es totalmente insalubre, es horrible... El contenedor del vidrio es peor que el de la basura», se queja esta joven, que ha reclamado una solución ante los departamentos de Sanidad del Ayuntamiento, a Insaya y a la propia Defensora de la Ciudadanía, ya que la suciedad y la pestencia no le molestan solo a ella. «Los clientes también se quejan», añade.

Negativa de Cort

La respuesta municipal, que tardó un año y medio en llegar, es que estos contenedores no se pueden mover de su puerca por cuestiones de movilidad y para facilitar el trabajo del camión de Insaya, ya que esa es la mejor ubicación en la calle. Tampoco la Defensora ha conseguido que sean desplazados. «La gente no sabe lo que es vivir con esto. Por las mañanas, cuando llego para abrir, me encuentro la basura por el suelo, restos de comida, alfileras, cabezas de gamba, mejillones... Son los únicos contenedores de toda la calle y todos tiran la basura aquí, los restaurantes, los turistas, los hoteles...», relata Cerdán, quien asegura que en una temporada turística normal, sin pandemia, la situación llegaría a ser peor.

Lo que no entiende esta joven es cómo le concedieron la licencia para abrir un supermercado en el que iba a haber productos de alimentación justo enfrente de los contenedores de basura y que nadie le advirtiera de que no se podrían mover. De saberlo, se hubiera replanteado su idea. «Ha



Vanesa Cerdán posa ante la hilera de contenedores ubicados justo delante de su supermercado en Platja de Palma.

GILLEM BORG



Bolsas de basura y otros residuos dejados en la calle.

VLF



Rosto de orín entre los contenedores.

WCK

«Todos los días alguien cae o tropieza. Está el suelo con socavones y desniveles», alerta Cerdán

sido un batacazo», afirma de su experiencia.

Como solución ha barajado la opción de pedir un vado de aparcamiento o un carga y descarga,

pero está convencida que «es perder el tiempo» ante la respuesta municipal que ha recibido ante todas sus reclamaciones y más cuando le han asegurado que por cuestiones de movilidad los contenedores no se pueden desplazar.

Vanesa comenta que los camiones de recogida pasan varias veces y limpian, pero sigue haciendo basura y suciedad todo el día, además de conductas incívicas de turistas que aprovechan el espacio entre contenedores para orinar y a quienes ella no se atre-

ve a reprender por temor a cuál será su reacción. «Me tengo que callar y quedarme dentro, porque si salgo a enfrentarme a cuatro o cinco chavales todos los días, porque no hay día en que no vean y es en la misma puerta... Imagínate apañar eso todos los días», se queja.

En imágenes que ella ha facilitado a este diario se puede observar cómo a pleno día hay bolsas de basura sobre la calzada, tabloneros de madera tirados, cajas de cartón sin reciclar... «Cuando ves todo esto en la puerca de un

super, es que es de vergüenza», se lamenta Cerdán.

No solo los contenedores le suponen un problema. Cerdán dice haber llamado más de veinte veces al Ayuntamiento desde junio del pasado año para alertar del mal estado de la acera de su calle. «Tampoco hacen ni caso, hasta que un día alguien se haga daño de verdad, para que todas los días veo a alguien caer o tropezar... Está el suelo con socavones y desniveles y se te engancha la chancleta o la zapatilla y es cuando tropiezas», cuenta la propietaria del supermercado.

Son Rapinya reclama ante la Defensora la plaza inmatriculada por la Iglesia

► Los vecinos acusan al Obispo de Mallorca de apropiarse de manera fraudulenta del espacio público que hay ante la parroquia en 2015 ► La Associació Son Quint denuncia la «inacción» del Ayuntamiento para recuperar este lugar

MONTSE TERRASA. PALMA

Los vecinos de Son Rapinya han acudido a la Oficina de la Defensora de la Ciudadanía para recuperar la plaza Vicari Josep Linàs, inmatriculada por la Iglesia en 2015, una apropiación «fraudulenta», según la Associació Son Quint-Parc natural de Ponent, que anteriormente había denunciado este caso al Ayuntamiento sin obtener resultados.

La asociación vecinal ha presentado una reclamación ante la Defensora, Anna Moilanen, debido a lo que considera «la inacción del Ayuntamiento para recuperar la plaza de Son Rapinya, un espacio público municipal» situado ante la parroquia de Sant Bartomeu. Además, le ha adjuntado un dossier con documentos que acreditan que la plaza «es y ha sido siempre pública». Pese a que muchos de esos documentos son del propio Consistorio, los vecinos aseguran que, ante su reclamación, «el Ayuntamiento no ha querido saber nada, ni ha iniciado ningún expediente y ni tan solo ha hecho el más mínimo comentario en su escrito de rechazo».

A partir de su inmatriculación por la Iglesia en 2015, y el intento de cerrarla con barreras en 2016, con las posteriores reclamaciones vecinales, ahora, esta plaza es un espacio «cerrado al público y en estado de abandono», lamentan los vecinos.

Como respuesta a sus reclamaciones y, tras la inmatriculación por parte del Obispo de Mallorca, Cort sí procedió a cortar los suministros públicos de agua y alumbrado que hasta el momento tenía la plaza, prueba, según los vecinos, de que era un lugar público. Añaden que el hecho de que en este lugar haya bancos y otro mobiliario urbano también demues-



Barreras instaladas en 2016, después de que el Obispo registrara este espacio a su nombre.

MANU MELNIEZUK



Plaza que atestigua que esta ha sido una plaza pública, según defienden los vecinos.

MANU MELNIEZUK

Dos denuncias contra la apropiación de este espacio

Los vecinos de Son Rapinya han presentado ante el Ayuntamiento dos denuncias, una por infracción urbanística y otra por infracción de las normas de tráfico y circulación, «ya que la Iglesia mantiene cerrada buena parte de esta plaza, no la mantiene limpia y la está dejando degradar y, además, ha convertido una parte en «estacionamiento parroquial».

El Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) de Palma prevé que esta plaza sea un espacio libre de uso público, donde está prohibido estacionar y que se debe mantener en buen estado de conservación y accesible. M.T. PALMA

tra que fue un espacio municipal.

La Associació Son Quint recuerda que «los terrenos donde se encuentra la parroquia de Sant Bartomeu fueron cedidos a finales del siglo XIX por los Quint Zaforteza, propietarios de la posesión de Son Quint, a sus *vehins temporers*».

«Desde el año 1880, año de consagración oficial de la iglesia, la plaza de Son Rapinya ha sido siempre de uso público, según nos reflejan los vecinos de más edad del pueblo, y así la han considerado los diferentes rectores que han ido pasando por Son Rapinya. Hasta el año 2015», expone la asociación.

Hartazgo vecinal por la suciedad de plaza de España

► Los residentes y comerciantes denuncian las basuras acumuladas y los restos de **comida** de restaurantes y bares de la zona

Gemma Marchena | PALMA

El centro está viviendo un incremento de la afluencia de turistas y se alzan las voces que dicen que algunos rincones de la ciudad están más sucios que nunca. Las redes sociales se llenan estos días de testimonios gráficos donde se ven mesas repletas de restos de comida y envoltorios, así como servilletas y vasos tirados por el suelo. Son los restos de un banquete que cada día se celebra en plaza de España.

Según **Anna Moilanen**, defensora de la ciudadanía, «la presión aumenta siempre con la lle-



Sacramento Alcaide.



Alicia Servera y Naima Piqueras, de la librería San Pablo.

gada de la temporada turística. Entre nuestros visitantes hay de todo, como entre los residentes, pero se generan muchísimos más residuos y por ello la presión sobre el servicio de recogida lógicamente crece. Generan más residuos los restauradores y tiendas, y es uno de los precios que hay que pagar por esta industria turística».

Por otro lado, **Jaume Bonet**, responsable de la Federació de Veïns de Palma y representante de la entidad en el consejo de administración de Emaya, advirtió que «hay un problema muy grande con la limpieza. Y es algo que corresponde a Emaya, al Ajuntament, a la Policía Local pero también a la ciudadanía. Es un problema de civismo».

Suelo pringoso

Los vecinos de plaza de España perciben un empeoramiento de la limpieza en esta zona en concreto. Según **Sacramento Alcaide**, «está sucísima, asquerosa. Por la mañana cuando vengo, los restaurantes de aquí arrastran



Triste estampa. Papeletas a rebosar, restos de botellones, cartones fuera del contenedor vacío o excrementos de perros salpican el suelo del centro de Palma, estos días muy visitado por los turistas.

Fotos: JM/MAC/GM



«A las ocho de la tarde la plaza está sucia, con restos de refrescos y comida, el suelo está pringoso»

Óscar Domínguez
EMPRESARIO DE PLAZA ESPAÑA

por el suelo las bolsas de basura con comida y se ven los chorretones de grasa, además de orines». La culpa, achaca, es «del que ensucia y de la falta de limpieza en toda la plaza». Todo esto lo dice mientras tira la basura en unos contenedores subterráneos rodeados de bolsas de basura de los restaurantes cercanos.

En la librería San Pablo, justo delante de los contenedores, contemplan cómo los empleados de los establecimientos no se molestan en tirar los cartones pese a que no está lleno. «Palma se está convirtiendo en una ciudad sucia», se lamentan las librerías. A sus puertas se acumulan bolsas de basura y cajas de cartones de comida de los restaurantes vecinos. «Tienen el contenedor vacío pero no tiran los cartones dentro. Y todo está lleno de las servilletas de los bares de al lado. Tendrían que ser más limpios. La impresión que damos es patética», se quejan.

Óscar Domínguez es otro de los afectados por la suciedad. Tiene un negocio en la plaza y denuncia que «está muy sucia y el suelo pringoso», a lo que se suma la rotura de las baldosas que ahora se han señalado con barreras para «parchear».



Segura, con camisa de cuadros, minutos antes de entrar en el juzgado, respaldado por varios simpatizantes. Foto: P. BOTA

«Intentamos detener los desahucios, pero no por la fuerza»

► Juicio por un delito de resistencia contra el portavoz de **Stop Desahucios**, Joan Segura

V. Malagón | PALMA

El exportavoz de Stop Desahucios en Balears, Joan Segura, defiende que intentó paralizar de «forma indirecta» el desalojo de un piso en Santa Catalina, pero no por la fuerza. Segura fue juzgado ayer en Palma, acusado de un delito de resistencia y otro de desobediencia. La Fiscalía le reclama el pago de una multa de 3.700 euros por los incidentes en el desalojo de la familia de Óscar,



«Mantuve una resistencia activa para evitar el desalojo (...) No quería que se llevaran a Óscar»

Joan Segura
EXPORTAVOZ DE STOP DESAHUCIOS

un menor discapacitado. En su declaración, el activista admitió a preguntas del fiscal que mantuvo una «resistencia activa para evitar ser desalojado» por la Policía Nacional.

Se agarró a la silla de ruedas del menor discapacitado que vivía en el inmueble a desalojar y más tarde de la verja. «No quería que se llevaran a Óscar», admitió porque entendía que era la manera de postergar el lanzamiento. Su intención, aseguró, era mediar para que ganar tiempo porque estaban convencidos de que se iba a suspender por un acuerdo entre las partes. Su defensa esgrimió a su favor los informes de la Defensora de la Ciudadanía de Palma en contra de ese desalojo, que se llevó a cabo en diciembre de 2019.

El jefe del dispositivo policial que intervino, relató a la juez que



Desalojo. La protesta contra el desalojo de una familia en Santa Catalina en diciembre de 2019 fue especialmente dura ante la presencia de un menor discapacitado en la vivienda. En la imagen, Segura en un desalojo.

era la cuarta vez que se intentaba llevar a cabo ese desahucio. Acudieron 24 agentes de policía que se encontraron con una cadena humana. Ante la posible tensión, admite que dejó entrar a Segura en la zona que estaba acotada para que intentara calmar los ánimos. «Tuvimos que sacarlo» con un fuerte forcejeo. El policía asegura que informó en varias ocasiones a los manifestantes de la orden judicial y que llamó en tres ocasiones para confirmar que el desalojo seguía en vigor.

20 | SÁBADO, 25 DE SEPTIEMBRE DE 2021 Diario de Mallorca

Diario de Palma

La Defensora quiere que se ponga fin a los excesos de los 'minimarkets'

► Moilanen reclama también una regulación del alquiler turístico que garantice la vivienda

JOSEP CAPÓ, PALMA

La Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, reclamó ayer en la comisión previa al pleno que el Ayuntamiento proceda a la modificación de la ordenanza municipal con el fin de poner coto a «los excesos» detectados en los establecimientos denominados *minimarkets*, abiertos las 24 horas del día.

Moilanen explicó que algunos de estos establecimientos «de forma permanente y con total impunidad» están vulnerando sistemáticamente la normativa, en especial por lo que respecta a la prohibición de venta de alcohol a partir de las diez de la noche.

La detección de este comportamiento «es complicado» por cuanto algunos clientes meten el alcohol en bolsas convencionales de supermercados, hecho que impide que los agentes de la autoridad les puedan requerir que muestren la mercancía o el tique de compra.

En su primera intervención ante la comisión del pleno después de su reelección para otros cinco años por amplia mayoría, Moilanen también reclamó a Cort una normativa que regule el alquiler turístico vacacional, cuya aplicación sea efectiva, que evite las quejas vecinales y que garantice el derecho a la vivienda.



Turistas desnudos en una terraza de un alquiler vacacional de Santa Catalina.

J.L.A.

40 **Última Hora** EL DISCRETO ENCANTO DE LA VIDA SÁBADO, 25 DE SEPTIEMBRE DE 2021

Zona VIP



Mercedes Celeste Palomero, José Luis Carque, Joana María Adrover, Lytina Pérez y José Medina.



José Manuel Bernal, Mariñel Alcázar, José Medina, José Hila, Tolo Oliver, Miquel Querigós, Anna Moilanen y Susanna Alot.



José Frau, Maitia Martínez y Ivell Fornés, con los perros 'Bobby' y 'Reba', que colaboran en la lucha antidroga.



José Antonio Puebla, Ángel Cortés e Iván Passalúna.



El controlador 'Chicor', Pepi Carbonell, Bastien Meroy y Carolina Capó.



Ingeniero: Antonio Barreda, Francisco Saura, Mónica Rodríguez Vilas, Pedro Rodríguez y Ángela Alamy.



Daracha: Alberto Hernández, Fernando García Millanes, José Hila, Ana Cabo y Gonzalo Espino.

Día de la Policía Local en el Palau de Congressos

La Policía Local de Palma celebró el día de su unidad en el Palau de Congressos y en el Castillo de Bellver, como se celebró habitualmente. El alcalde de Palma, José Hila, presidió el acto junto a José Luis Carque, jefe de la Policía Local, y a primera teniente de alcalde de Seguridad Ciudadanía, Joana Adrover. En el transcurso del acto se entregaron diez reconocimientos a miembros del Cuerpo por su actuación por la COVID-19 en acto de servicio, a la primera mujer policía, ya que desde 2021 se cumplen 40 años de su ingreso en el cuerpo, a todos los niños de Palma, por su comportamiento durante la pandemia, a agentes que se jubilaron o retiraron a causa de la desaparición en Palma de la Unidad Central de Investigación, el mayor Miguel Cuertles, por su destacado trabajo en el frente de Protección Civil, y el superintendente jefe de la Policía Local de Sevilla, José Medina, por la colaboración en la asociación del momento de la Policía de Marró. Asimismo, se entregaron condecoraciones a policías jubilados y 35 emblemas blancos, 13 emblemas y 20 cruces azules a miembros de la Policía Local de Palma.

El acto contó con la presencia de autoridades civiles y militares. No faltó la felicitación de inspectores de policía y autoridades, encabezada por la presidenta del Gobierno, Francisca Armegón, que, aunque no asistieron al acto, dedicaron un efectivo gesto a los agentes de la Policía Local en la celebración de su día. El acto finalizó con la interpretación de la Bandera por la banda municipal Sinfonía Eugenia Planes.

24 **Ultima Hora**
LOCAL

Ciutat



Información municipal de Palma

En Figuera



Críticas por la venta de alcohol de madrugada en 'minimarkets'

En la comisión de Drets de la Ciutadania, se puso de manifiesto ayer que la Oficina de la defensora de la Ciudadanía está recibiendo denuncias «por la venta de alcohol en 'minimarkets' de madrugada, pese a que está prohibido», dijo Anna Moilanen. Añadió que se convierten en puntos de reunión de botellón.

Moilanen denuncia la situación de las viviendas plurifamiliares turísticas

La defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, denunció ayer «la situación de las plurifamiliares turísticas, es inaceptable». Advirtió en la comisión previa al Pleno que «se están ofertando plurifamiliares a 813 euros la noche con uso de ático y piscina pese a que vulnera de manera flagrante la ley. No queremos trabajadores que duerman en los balcones».

Cort permitirá conmutar las multas por incivismo por trabajos comunitarios

► Seguretat Ciutadana trabaja en la aplicación de un mecanismo que **contempla** la ordenanza

Mónica González | PALMA

Diez años después de que se recogiera en la Ordenanza Reguladora del Uso Cívico de los Espacios Públicos (ORUCEP) en Palma sigue siendo imposible conmutar multas económicas por incivismo, como las del botellón, por trabajos en beneficio de la comunidad.

Pero esto cambiará pronto, ya que fuentes del área de Seguretat Ciutadana aseguran que se está trabajando en una propuesta de reglamento para hacer efectiva esta posibilidad. Informan de que se realizó una primera propuesta que los servicios jurídicos del Ajuntament rechazaron y ahora se trabaja en una nueva.

Las fuentes explican que se detectaron complicaciones técnicas a la hora de definir el marco regulador, «pues hay tantos supuestos que se tiene que estudiar bien de qué forma hacer efectiva esta posibilidad».

Esta opción existe desde hace años en numerosas ciudades españolas como, por ejemplo, Zaragoza, Guadalajara, Balmaseda (Vizcaya), Málaga, San Sebastián o Bilbao. En el caso de esta última ciudad, el ayuntamiento informó de que había constatado «los beneficios de un programa



Las multas por la práctica del botellón son algunas de las que se podrán conmutar por trabajos comunitarios.

EL APUNTE

La defensora de la Ciudadanía presentó una advertencia al equipo de gobierno

► La defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, denunció el año pasado el incumplimiento del Consistorio palmesano de su propia ordenanza al no permitir la conmutación de multas puestas en virtud de la ORUCEP por trabajos en beneficio de la comunidad. Este incumplimiento motivó, después de meses de indagaciones y reuniones con responsables políticos, la redacción de una advertencia al equipo de Gobierno por parte de la Oficina de la Defensora, que lamentó que por una desavenencia entre áreas, que durante años se han pasado la responsabilidad de unas a otras, esta posibilidad todavía no se haya puesto en marcha aunque está contemplada desde el año 2011. Moilanen reconoce que a su oficina han llegado ciudadanos para denunciar este hecho.

proyectado para reconducir la conducta de los jóvenes sancionados por botellón o por gamberismo». Entre los trabajos comunitarios que se ofrece a los infractores en Bilbao están el participar en campañas para concienciar de las consecuencias perjudiciales de actos como los que ellos han practicado, colaborar en el cuidado de comedores escolares o acompañar a personas mayores.

En el caso de la ordenanza de Palma, el artículo 14 indica que «las autoridades competentes fomentarán que las sanciones sean sustituidas por trabajos en la comunidad como herramienta educativa».

► BENEFICIOS

Esta posibilidad ya existe en varias ciudades españolas, donde se han podido constatar sus beneficios

Pero es en el artículo 22 donde se habla específicamente de la sustitución de las sanciones por trabajos en beneficio de la comunidad. Así se establece que «el Ajuntament puede sustituir la sanción por medidas correctoras como la asistencia a sesiones formativas, la participación en actividades cívicas y otro tipo de trabajos para la comunidad». Estas medidas «han de ser proporcionadas a la sanción que recibe la conducta infractora».

La ORUCEP contempla multas de 1.500 a 3.000 euros para las infracciones muy graves; de 750 a 1.500 euros para las graves, y de 100 a 750 euros para las leves.

La Defensora reclama que se garantice la atención presencial

► Moilanen recuerda que los ciudadanos tienen derecho por ley a ser atendidos en persona por las administraciones

J.CAPÓ. PALMA

■ La Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, ha redactado un «agravio» en relación al derecho que tienen los ciudadanos de ser atendidos por la administración municipal de forma presencial y ha instado o «recomendado» a que se proceda a la recuperación de esta atención en persona, «adoptando las medidas pertinentes para no colapsar la administración, ordenando la asistencia a la ciudadanía, ya sea mediante sistemas de cita previa o por otros mecanismos, aunque siempre accesibles por distintas vías, no solo a través del canal web, ya que provocarían una exclusión de aquellos vecinos que no son usuarios digitales».

De la investigación realizada por la oficina de la Defensora de la Ciudadanía a raíz de la recepción de numerosas quejas que ponían de manifiesto las dificultades que se encuentran los particulares para ser atendidos presencialmente, se ha constatado que el problema más importante sobre esta cuestión se centra en el servicio de información Urbanística y en el de licencias de obras, ambos dependientes de la concejalía de Modelo de Ciudad. Moilanen puso de manifiesto que en contra de lo que indica la ley quien decide el tipo de atención es la administración y no el ciudadano.

Ultima Hora, 23 d'octubre de 2021

Moilanen reclama la atención presencial para el ciudadano

► Advierte del retraso de la **cita previa** en multas, urbanismo y empadronamiento

G. Marchena | PALMA

La Defensora del Ciudadano, Anna Moilanen, reclamó ayer el regreso de la atención presencial de los servicios del Ajuntament para el ciudadano. Según las cifras que maneja su oficina, los servicios de cita previa acumulan mucho retraso, lo que impide un buen servicio al residente. Y puso como ejemplo los servicios al público de multas, información urbanística, licencias de obras o empadronamiento.

«Una cita previa para información urbanística se da para dos meses después y quince días en el caso de multas, lo que impide que el ciudadano pueda recurrir», señaló Moilanen, que destacó que cada día se imponen 1.500 multas en Palma.

Durante la comisión previa al

pleno de la oficina de la Defensora de la Ciudadanía, dijo que «los casos que llegan son de ciudadanos que se ha enterado de las multas cuando tiene un embargo en su cuenta. Estos trámites son demasiado farragosos».

La defensora consideró que «no se puede perdonar una infracción, pero tiene que haber garantías para que los casos con atenuantes se puedan gestionar en tiempo y forma».

► SANCIONES

Cada día se imponen 1.500 multas en Palma, según las estimaciones de la oficina de la Defensora



En cuanto al servicio de cita previa para empadronamiento, «se están dando cientos de cambios de domicilios que necesitan semanas para gestionarse. Los funcionarios no dan abasto».

Garantías

Una vez que la pandemia ha remitido, la defensora abogó por «recuperar la presencialidad en algún momento. Hay que garantizar el acceso a la información de calidad y oportuna y dotar a los servicios municipales de personal suficiente y necesario».

Desde la oficina de la Defensora expusieron que se dan casos de ciudadanos que no tienen acceso a Internet y que eso les coloca en una situación de exclusión y vulnerabilidad. De hecho, 459 reclamaciones que recogió la oficina se debían a la obtención de cita en el empadronamiento.

Moilanen también incidió en el coste que tienen para el ciudadano las llamadas al 010. «Este teléfono no es gratuito, cuesta 0,13 céntimos por minuto. Hice una prueba y una llamada me supuso un desembolso de 0,93 céntimos. Pero esto no lo cobra el Ajuntament, sino Telefónica».



Rampa mal hecha. La empresa encargada de las obras del parque del canódromo empezó ayer a desmontar la rampa de acceso al mismo porque tiene más pendiente de la autorizada por la ley de accesibilidad, confirmó ayer la edil de Infraestructuras, Angélica Pastor. Ésta es la última de las deficiencias que se deben subsanar antes de que se pueda abrir el parque. Foto: JAUME MOREY

Los vecinos deciden. El área de Infraestructuras esperará a que sean los vecinos de la zona de la calle Jesús los que decidan si quieren un aparcamiento o una zona verde en el solar que hay entre las calles Carles I y Francisco Rover. Por lo pronto, la regidora Angélica Pastor informó ayer de que se han iniciado los trabajos de arreglo del muro que separa el terreno del torrente de sa Riera porque se estaba cayendo.



La defensora alerta del posible colapso de los negociados de sanciones de tráfico y urbanismo

Los funcionarios deben atender una media de 500 correos 'online' cuando antes era de 100

J.CAPÓ. PALMA
■ La Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, alertó ayer en la comisión de Sugerencias y Reclamaciones previa al pleno del riesgo de «colapso» de determinados departamentos municipales muy

vinculados a la atención al público como son los de multas y Urbanismo.

La Defensora explicó que los funcionarios de estos departamentos deben atender una media de entre 450 y 500 correos electrónicos que les remiten los ciudadanos, frente los aproximadamente 100 de antes de la pandemia, por lo que se ha multiplicado casi por cinco el tiempo que deben destinar a la atención de los requerimientos y las peticiones que les hacen los ciudadanos



La Defensora Anna Moilanen.

vía *online*. Este incremento de la carga de trabajo no se ha complementado con la necesidad de dotar a estos departamentos de más medios y más personal, al menos

en la cantidad necesaria, de ahí el riesgo de colapso.

Lo anterior dificulta además la atención presencial de los ciudadanos por parte de estos departamentos puesto que son los mismos funcionarios los que deben atender en ambas modalidades.

Por su parte, el adjunto a la Defensora, Vicente Rodrigo, abundó en esta cuestión y señaló que, por ejemplo, «la oficina de multas tiene un problema de escasez de recursos muy importante», que se ha agravado estas últimas sema-

nas tras descubrirse que un notificador no realizaba bien su trabajo. Asimismo instó a que parte de los 20 millones que el Ayuntamiento tiene previsto recaudar el próximo año en concepto de multas (siete más que en este) se destinen a la mejora de la atención al público, del propio departamento y a la formación de los conductores para disminuir sus conductas incívicas.

Por su parte, ante la reiteración mes tras mes de los problemas expuestos por la Defensora ante la comisión el concejal del PP Guillermo Sánchez ha realizado «un llamamiento» al equipo de gobierno para que pongan soluciones a los problemas y quejas que se plantean por parte de la ciudadanía.

Moilanen advierte del riesgo de colapso en Urbanismo y Multas si no se dotan de más personal

M.G. | PALMA

La defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, advirtió ayer del «riesgo de colapso» de las áreas de Urbanismo y Multas del Ayuntamiento de Palma si no se refuerza su personal.

En la Comisión de pleno de Sugerencias y Reclamaciones, Moilanen recordó las advertencias realizadas al equipo de Gobierno, algunas hace ya algunos

años, y que aún no han sido atendidas. Entre ellas, la defensora destacó la referida a la necesidad de recuperar la presencialidad en la atención al ciudadano, «que no es excluyente de la atención digital».

«La ciudadanía tiene derecho a ser atendida presencialmente cuando lo pide para encontrar soluciones a sus problemas en relación al Consistorio», aseguró.

Desde el área de Multas, infor-



La defensora, Anna Moilanen.

mó, «si antes de la pandemia recibían entre 100 y 150 correos diarios de reclamaciones ahora les están llegando entre 400 y 500

correos diarios y para responderlos bien las cosas han de funcionar muy bien y compaginar esto con una atención presencial requiere mucho esfuerzo pero también medios».

Por eso, añadió la defensora, «desde esta oficina se reclama al equipo de Gobierno que, de una vez, se realice un estudio de cómo dar respuesta a esta falta de recursos en estas áreas que están en primera línea de atención a la ciudadanía».

«Demorar estas soluciones nos llevará a un colapso, estamos ante este riesgo si no se dotan de más recursos a las áreas, especialmente las de Urbanismo y Multas», aseveró Moilanen.



Los niños piden mejor transporte, más zonas verdes y restricciones al tabaco

M.G. | PALMA

Mejor transporte público, más zonas verdes o que no se fume en los espacios públicos son algunas de las principales reivindicaciones que han realizado los miembros del Consell de la Infància i Adolescència a la defensora de la

Ciudadanía de Palma, Anna Moilanen.

La defensora se reunió recientemente con los niños y jóvenes que forman parte de este Consell y tomó buena nota de sus reivindicaciones. «Los niños y adolescentes reclaman más zonas verdes y plantas y si no hay espacio

La defensora, con miembros del Consell de la Infància i Adolescència a los que recibió en su oficina.

para parques piden que se hagan zonas verdes verticales para tener más plantas», indica Moilanen.

Los más jóvenes tienen clara la necesidad de cuidar del medio ambiente, por lo que en su listado de peticiones también están más puntos verdes para el reciclado y más paneles solares.

En materia de transporte exigen al Ajuntament que mejore el transporte público y que éste sea accesible para las personas con movilidad funcional. De igual modo echan de menos más carriles bici fuera del centro, sobre todo en es Pil·larí y la Platja de Palma y solicitan más caminos escolares seguros, con menos tráfico.

Los niños no quieren que se fume en espacios públicos.

El Consell de la Infància pide a la Defensora más espacios verdes

► Los integrantes del Consell de la Infància de Palma, en la reunión mantenida con la Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, solicitaron su intervención con el fin de lograr que la ciudad cuente en un futuro con más espacios verdes, una mayor utilización de los puntos verdes de reciclaje de residuos y que incluso se contemplara la posibilidad de permitir «jardines colgantes en fachadas» con el fin de incrementar la superficie con vegetación. Asimismo, consideraron insuficiente la utilización de energías renovables y abogaron por más instalaciones de placas fotovoltaicas en los tejados de las edificaciones. Igualmente, apuestan por una ciudad que sea accesible para todos, con más espacio destinado a la movilidad peatonal, más transporte público y caminos escolares seguros, en especial en es Pil·larí y la Platja de Palma. J.C. PALMA



La Defensora en relación al PGOU: «Dan ganas de llorar»

► Moilanen ha criticado las dificultades de los ciudadanos para acceder a las previsiones del nuevo planeamiento

J.CAPÓ, PALMA

■ La Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, criticó ayer duramente el proceso de exposición al público del nuevo Plan General de Ordenación Urbana (PGOU) que, en un momento de su explicación de ayer en la comisión del pleno de Sugerencias y Reclamaciones, manifestó que «dan ganas de llorar» por las dificultades que tienen los ciudadanos a la hora de acceder a la documentación.

Moilanen, tras reconocer el trabajo realizado por los técnicos y alabar el contenido del nuevo planeamiento en lo que respecta a los objetivos generales de sostenibilidad y otros, puso de manifiesto las dificultades que se ha

encontrado a la hora de informarse sobre aspectos puntuales del plan. En concreto, desde su oficina el pasado 7 de diciembre se interesaron por la previsión urbanística relativa a Bellavista, Can Mayol, el distrito c/324 y Son Gual II, zonas en las que desde la concejalía de Modelo de Ciudad se ha reiterado en determinadas ocasiones que se resolvería en el Plan General.

Moilanen lamentó que aún no haya obtenido respuesta por parte de la concejalía, por lo que ha intentado obtener información utilizando los medios que ha puesto a disposición de los ciudadanos Modelo de Ciudad.

Explicó las dificultades que ha encontrado a la hora de consultar la documentación contenida en la página web municipal ya que «pesa» 30 Gigs, hecho que le ha imposibilitado su consulta tanto desde los equipos informáticos municipales como desde su particular. La otra opción posi-

ble, consistente en acudir a una cita presencial, también ha resultado un fiasco, puesto que una vez conseguida la cita previa, puedes acceder a una sala del edificio municipal de Avingudes en la que hay cuatro armarios con 40 carpetas sin índice y sin que ningún técnico te ayude.

Al respecto, recordó su recomendación del pasado mes de noviembre relacionada con la atención presencial de los ciudadanos, en el sentido de que la atención presencial «no es una opción, sino un derecho que tienen los ciudadanos», que puede complementarse con la telemática o a distancia, «que en ningún caso puede sustituir». El recurso

al visor virtual, puesto en funcionamiento esta misma semana, si bien puede ser una buena herramienta para consultar una parcela concreta, no da una visión global de un barrio o de una zona de la ciudad.

Por último, también lamentó las dificultades para acceder a la exposición informativa existente en el colegio oficial de Arquitectos.

Desde esta entidad manifestaron que la exposición está abierta al público de lunes a viernes en horario de mañana y tarde e incluso los sábados por la mañana y hay en cada momento dos técnicos a disposición de los ciudadanos para darles explicaciones.



Anna Moilanen en su intervención ayer en comisión.

Truyol manifiesta su «extrañeza» por el pronunciamiento de Moilanen

► La teniente de alcalde de Modelo de Ciudad, Neus Truyol, manifestó su «extrañeza» por las manifestaciones de la Defensora de la Ciudadanía y por el hecho de que, desde el cargo institucional que ocupa, vierta opiniones que, a su juicio, no se ajustan a la realidad. Según Truyol, todas las consultas que han realizado los ciudadanos sobre el plan por vía telemática (hasta ahora 40) han sido respondidas en 24 horas y hay capacidad para atender el doble de peticiones. Por lo que respecta a la documentación en papel, que también está a disposición de cualquier ciudadano, Truyol manifestó no tener constancia de que haya sido solicitada su consulta por ninguno. J.C.

Moilanen denuncia las dificultades para acceder a la información del Plan General

M.G. | PALMA

La defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen (foto), denunció ayer en comisión las dificultades que tienen los ciudadanos para acceder a la documentación del nuevo Plan General (PGOU) de Palma, «que consta de unos 14.000 folios y que no tiene un índice que facilite la búsqueda de la información». A eso, dijo, se añade la dificultad para interpretar la información «sin que se pueda pedir cita presencial ni

contar con nadie que ayude en la consulta en papel».

Moilanen relató los problemas que ella misma ha tenido para acceder a la información del plan; ante las 40 carpetas que ocupa el PGOU en papel «dan ganas de llorar», admitió. Tanto ella como los grupo de la oposición reclamaron que el plazo de exposición, que ayer se alargó del 31 de enero al



4 de febrero, se extiende hasta el 28 de este mismo mes.

Ante estas declaraciones, la regidora de Model de Ciutat, Neus Truyol, admitió estar «sorprendida» porque «no se ajustan a la realidad». Dijo que se realizan muchas reuniones y que las consultas se atienden por videollamada. «No hay quejas ni lista de espera», aseguró.

LA DEFENSORA PARTICIPA EN LAS MESAS DE SEGURIDAD

Josep Capó
PALMA

EL PALMARIO

► La Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, ha participado en las denominadas Mesas SECON de Seguridad puestas en funcionamiento por la concejala de Seguridad Ciudadana como parte fundamental del proyecto de Policía de Barrio. En lo que llevamos de mes se han celebrado dos mesas en las que han

participado la Defensora en la primera y su adjunto, Vicente Rodrigo, en la segunda. Estas mesas tienen un carácter periódico y se celebran en cada uno de los cinco distritos existentes en la ciudad. En ellas se reúnen los responsables políticos y policiales de la unidad de policía de proximidad o de barrio con representantes vecinales con el fin de poner en común las necesidades de la zona y establecer un calendario de actuaciones y compromisos centrados en las dinámicas de cada barrio por parte del cuerpo de la Policía



La Defensora participó en una mesa de seguridad.

AJUNTAMENT

Local. Como consecuencia de estos encuentros, por ejemplo, en las últimas semanas se han realizado campañas de control de la circulación de patinetes.

Quejas vecinales por la actitud de los policías de puertas de Sant Ferran

► Enfadados y decepcionados están varios vecinos de la barriada de Son

Dameto que viven en las proximidades del cuartel de la Policía Local de Sant Ferran por la actitud irrespetuosa y del trato recibido por parte de los policías de puertas del cuartel. Como se sabe en esta barriada la concejala de Infraestructuras está realizando obras de mejora en algunas calles. No obstante, la empresa adjudicataria no descansó el día de la Constitución, con las consiguientes molestias a los vecinos. Cuando se les recriminó su actitud, afirmaron que disponían de un permiso especial, que nunca exhibieron. Varios vecinos se personaron en el cuartel reclamando la intervención policial para que al menos requirieran la autorización a la empresa, sin que los agentes que estaban de guardia en aquel momento movieran un dedo. Es más, **les des-pacharon con un «mala suerte».**

Archivo - La regidora de Turismo, Sanidad y Consumo de Palma, Elena Navarro (dcha), y la Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen (izq). - AYUNTAMIENTO DE PALMA - Archivo
PALMA, 30 Dic. (EUROPA PRESS) -

La Oficina de la Defensora cierra 2021 con un total de 525 expedientes trabajados, 69 relacionados con una posible vulneración de los derechos de la ciudadanía por parte del Ayuntamiento de Palma, 16 de competencia del Defensor del Pueblo y 356 de gestión en primera instancia.

Según ha explicado la oficina este jueves en nota de prensa, 2021 ha sido "un año complejo", en el que la tipología de expedientes "sigue siendo muy diversa", siendo las áreas con servicios finalistas las más destacadas, como Emaya, Policía Local o Sanidad, junto a las que dependen de permisos o licencias, como Modelo de Ciudad o Movilidad.

Con todo, aunque han destacado que "los tiempos de resolución de los expedientes han mejorado", también han manifestado que "los que continúan abiertos de un año para otro ponen de relieve la necesidad de un enfoque transversal y cooperativo de las soluciones por parte de las diferentes áreas".

Sobre estos, suelen ser casos "más complejos" en los que intervienen dos o más departamentos, como son, según han ejemplificado, los relativos a plazas, ruidos o espacios de distintas titularidades públicas.

En cuanto a los canales de acceso a la Oficina, "en estos tiempos de pandemia y por la mayor facilidad de acceso de la ciudadanía a los medios digitales, se ha observado que por primera vez Internet supera a la cita presencial".

Por otro lado, a lo largo de 2021, se ha tenido que recurrir a dos recomendaciones, con el objetivo de señalar aspectos de mejora de la administración municipal en relación a una "vulneración clara" de los derechos de la ciudadanía.

CONCLUSIONES DE LA OFICINA

La entidad ha concluido que la digitalización de las gestiones ha significado "un avance positivo y necesario", pero "se debe defender con firmeza el derecho de la ciudadanía de acceder a todos los servicios también presencialmente".

En este sentido, han lamentado que la brecha digital "está discriminando a colectivos y a generaciones enteras, provocando una situación de indefensión, a veces con consecuencias muy graves".

Asimismo, han considerado que la ciudadanía "se desespera porque no entiende el lenguaje de la administración y desconoce la gestión competencial del Ayuntamiento"

Moilanen alaba el nuevo PGOU y lamenta la descoordinación entre las regidurías

G. Marchena | PALMA

La defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, presentó ayer el balance del año 2021, en el que la oficina que dirige ha contabilizado 525 expedientes en los que se ha trabajado.

En su informe, Moilanen alabó el trabajo de las oficinas de los distritos, la mejora de la accesibilidad a la Plaça Major, así como

la llegada del nuevo Plan General de Ordenación Urbana, que, según su opinión, «sienta muy bien las bases del futuro de la ciudad».

Sin embargo, la defensora lamentó las dificultades de la ciudadanía «para acceder a esta herramienta y la posibilidad de presentar alegaciones».

Por otro lado, Moilanen echó en falta «más coordinación y coo-

peración entre áreas», así como el estado en el que se encuentra el aparcamiento subterráneo de la plaza de s'Escorxador.

Pendiente

La defensora de la Ciudadanía puso de relieve las dificultades de los vecinos en los procesos participativos, así como la necesidad de facilitar la atención presencial para los ciudadanos.



La defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen. Foto: PERE BOTA

La Defensora cierra el año con 525 expedientes trabajados

► Anna Moilanen califica de «complejo» un 2021 en el que ha sido necesario «recordar» las funciones de su oficina

J.CAPÓ. PALMA

■ La Defensora de la Ciudadanía, Anna Moilanen, ha adelantado por primera vez los expedientes trabajados a lo largo de 2021 anticipándose de esta forma a la presentación de la memoria anual y ha afirmado que el que acaba «ha sido un año complejo», en el que «ha sido necesario recordar las

funciones» de la oficina que dirige. En concreto, su departamento ha cerrado el año con 525 expedientes trabajados, 69 de ellos relacionados directamente con una posible vulneración de los derechos de los ciudadanos por parte del ayuntamiento de Palma, 16 competencia del Defensor del Pueblo y 365 de gestión en primera instancia o relacionados con otras administraciones públicas como es el caso del IMAS, dependiente del Consell, la Oficina Anticorrupción del Govern o de la de Derechos Lingüísticos, también dependiente del Govern balear.